



Offri un servizio di consegna ancora più flessibile e personalizzato con *FlexDeliveryService*.

GLS ha il piacere di presentarti un nuovo servizio pensato per ampliare le soluzioni destinate al mondo e-commerce e per migliorare l'esperienza di acquisto on-line.

Con *FlexDeliveryService* abbiamo introdotto varie opzioni di flessibilità e personalizzazione in ambito nazionale, già sperimentate nelle spedizioni internazionali, per rendere più qualitativa e competitiva l'offerta di GLS e dei suoi partner. Scoprirai un servizio pensato per accontentare davvero tutti!

FlexDeliveryService comunica con il destinatario attraverso un sistema automatico di notifiche, con e-mail e/o sms, che lo aggiornano sulla data di prevista consegna della spedizione, su eventuali ritardi rispetto a quanto comunicato, sul preavviso di consegna e sull'esito negativo della consegna. Tramite un link, potrà accedere a un'area gestionale,

sia prima che dopo il primo tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.

FlexDeliveryService prevede due opzioni di default: "Modifica la data prevista per la consegna" e "Scegli un punto di ritiro alternativo a scelta tra Sede GLS e GLS Shop". Se vorrai, potrai aggiungere altre quattro opzioni per personalizzare l'offerta secondo le esigenze dei tuoi clienti: "Inserisci un nuovo indirizzo di consegna", "Indica un luogo sicuro per la consegna", "Autorizza la consegna al vicino di casa" e "Rifiuta la consegna".

I principali vantaggi che ti offriamo:

- Massima flessibilità e qualità
- Grande personalizzazione del servizio
- Ottimizzazione della customer experience
- Sistema di notifiche potenziato e puntuale
- Ottimizzazione dei tempi di consegna
- Miglioramento delle recensioni del tuo e-commerce



gls-group.com/it

[Elenco Sedi e Parcel Shops GLS](#)



● La tua Newsletter del mese

GLS.