

**Ako je važno  
vama...**



**...važno je i nama!**

**GLS.**

# Ponuda za dostavu paketa

## Namijenjeno za:

General Logistics Systems Croatia d.o.o.	Partner ID:	Role ID:
Stupničke Šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik	Kreirano dana:	<b>11.1.2024</b>
OIB: 88360795357	Tel: +385 1 2042 672	E-mail: info@glc-croatia.com

## Temelj kalkulacije:

<b>Domaći promet:</b> (paketa/dan)	1,00	<b>Otprema u inozemstvo:</b> (paketa/dan)	1,00	<b>Doprema iz inozemstva:</b> (paketa/dan)	1,00
% B2C paketa:	50,00	% COD:	0,00	Prikup:	0
% paketa do 2kg:	0,00	% paketa za otoke:	1,00	Paketa/adresa:	1,00
% povrata:	1,00	Prosječna masa paketa:	10,00	Sezonalitet:	0,00

**GLS osigurava brzu i pouzdanu dostavu paketa tvrtkama i e-trgovinama u svim sektorima, kako na nacionalnoj tako i na međunarodnoj razini.**



### Prijevoz paketa prilagođen potrebama kupca

- Mogućnost plaćanja pouzeća karticama
- Nadoknada štete do 165,90 EUR po paketu uz mogućnost proširenja
- Rješenja za povrat i zamjenu robe



### Povećana vjerojatnost uspješne isporuke

- Najava isporuke putem SMS-a ili e-pošte
- Poziv 1h prije isporuke
- Zajamčena dostava u roku od 24 sata
- Dostava u Paket Shop/Paketomat

### Valjanost ponude:

Ukoliko unutar mjesec dana od izdavanja ponude dođe do sporazuma, ponuda vrijedi do 31.03.2025.

Račun za prijevoz i dodatne usluge ispostavit ćemo naknadno, mjesečno.

### Fakturiranje:

Valuta plaćanja je 7 dana od izdavanja računa.

Molimo Vas da nam se obratite u slučaju bilo kojeg pitanja, rado Vam stojimo na raspolaganju!

Za GLS:

Za klijenta:

**Kristina Jevtić Špoljar**

Division Sales Manager

**Dominik Pintar**

Field Sales Manager

**Prilozi:**

**Cjenik dostave paketa**

Cjenik dodatnih usluga  
Obrazac za davanje podataka  
Sporazum o početku suradnje

# Cjenik dostave paketa

Domaća dostava paketa										BusinessParcel
										BusinessSmallParcel
Kategorija mase	< 2	< 3	< 5	< 10	< 15	< 20	< 25	< 30	< 40	(kg)
Hrvatska										
do 999 paketa/adresa	6,70	7,82	8,29	8,92	9,76	10,01	10,89	11,44	18,58	(EUR)
Isporuka u Paket Shop										
do 999 paketa/adresa	6,70	7,82	8,29	8,92	9,76	10,01	10,89	11,44	18,58	(EUR)
Isporuka u Paketomat										
do 999 paketa/adresa	6,70	7,82	8,29	8,92	9,76	10,01	10,89	11,44	18,58	(EUR)
Posebne zone isporuke										
do 999 paketa/adresa	22,57	23,69	24,16	24,79						(EUR)

Otprema paketa u inozemstvo										EuroBusinessParcel
										EuroBusinessSmallParcel
Država (EUR/ paket)	< 2 kg (EUR)	< 3 kg (EUR)	< 5 kg (EUR)	< 10 kg (EUR)	< 15 kg (EUR)	< 20 kg (EUR)	< 25 kg (EUR)	< 30 kg (EUR)	< 40 kg (EUR)	Vrijeme tranzita
Andora*	492,52	559,36	581,62	596,53	664,24	767,55	881,12	996,01	1.209,41	6-7
Austrija	43,57	68,41	69,84	74,17	81,91	87,02	93,88	99,32	141,65	3-4
Belgija	45,00	85,83	86,37	90,59	97,90	102,78	109,42	114,53	161,16	4-5
Bosna i Hercegovina	216,95	251,61	320,93	494,24	667,55	840,86	1.014,16	1.187,47	1.537,00	20-22
Bugarska	46,76	98,29	98,83	104,26	109,91	114,90	122,21	123,57	163,69	5-6
Cipar*	198,76	275,31	362,05	624,64	887,23	1.149,82	1.412,41	1.675,00	2.225,15	5-6
Češka	43,79	57,39	57,93	61,93	65,93	69,93	73,93	77,93	110,68	3-4
Danska*	45,66	83,63	84,17	88,50	96,46	101,57	108,65	114,20	162,59	5-6
Estonija	45,66	83,63	84,17	88,50	96,46	101,57	108,65	114,20	162,59	5-6
Finska	86,44	158,36	160,44	165,77	171,09	176,41	181,73	187,39	345,90	6-7
Francuska	65,86	81,73	82,82	85,63	93,02	95,39	103,63	107,96	178,68	5-6
Njemačka	44,46	69,63	71,16	75,27	83,46	89,00	91,46	98,21	177,91	3-4
Gibraltar*	488,66	536,21	558,47	573,38	641,09	744,41	857,97	972,86	1.186,26	6-7
Velika Britanija*	53,84	108,56	109,56	112,33	117,63	121,86	128,93	133,03	208,18	6-7
Grčka	62,04	139,13	139,67	179,24	218,04	254,70	277,38	311,25	420,14	6-7
Mađarska	47,75	55,41	55,95	59,95	63,95	67,95	71,95	75,95	98,99	1-2
Irska	106,94	181,29	182,38	185,72	191,15	194,93	199,92	203,92	273,81	5-6
Italija	65,02	115,81	116,90	119,63	125,22	130,57	136,39	140,72	213,38	3-5
Kosovo*	216,95	251,61	320,93	494,24	667,55	840,86	1.014,16	1.187,47	1.537,00	20-22
Latvija	55,58	90,13	90,67	93,68	96,46	98,92	103,58	108,24	158,18	4-5
Lihtenštajn*	52,60	92,55	95,08	101,61	108,04	114,57	121,00	127,42	242,29	4-5
Litva	52,71	78,00	78,55	83,21	88,97	93,08	97,19	101,30	175,82	4-5
Luksemburg	49,52	83,96	84,50	89,27	98,12	103,66	111,52	117,50	162,92	4-5
Makedonija*	216,95	251,61	320,93	494,24	667,55	840,86	1.014,16	1.187,47	1.537,00	20-22
Malta*	158,20	219,09	273,20	408,48	554,79	690,07	836,37	971,65	1.267,17	5-6
Monako*	64,40	109,97	111,06	114,62	120,38	124,38	129,71	134,04	207,67	3-4
Crna Gora	216,95	251,61	320,93	494,24	667,55	840,86	1.014,16	1.187,47	1.537,00	20-22
Nizozemska	45,44	80,21	80,75	85,80	93,05	98,26	105,35	110,89	159,17	4-5
Norveška*	128,97	192,18	198,09	198,33	198,64	203,20	207,86	212,41	234,57	5-7
Poljska	38,16	54,42	55,07	57,08	59,65	61,78	64,23	66,47	101,64	3-4
Portugal	81,49	144,44	144,99	145,27	145,95	145,95	145,95	145,95	145,95	5-6
Rumunjska	62,19	85,83	86,37	91,58	96,80	101,46	108,32	109,68	142,86	3-4
San Marino*	60,54	97,51	98,61	102,17	107,93	111,93	117,25	121,58	195,22	3-4
Srbija	216,95	251,61	320,93	494,24	667,55	840,86	1.014,16	1.187,47	1.537,00	20-22
Slovačka	43,98	52,45	52,85	55,65	64,28	65,63	73,16	74,51	107,26	3-4
Slovanija	43,12	51,55	52,09	53,45	54,80	56,15	57,51	58,86	64,49	1-2
Španjolska*	70,55	144,01	146,20	156,21	160,84	161,84	162,10	166,95	251,78	5-6
Švedska	70,46	123,42	124,84	129,17	137,25	142,46	149,66	155,09	250,22	4-6
Švicarska*	52,60	92,55	95,08	101,61	108,04	114,57	121,00	127,42	242,29	3-4
Turska*	395,27	457,13	683,01	1.247,71	1.812,41	2.377,12	2.941,82	3.506,52	4.649,86	5-6
Vatikan*	65,39	117,13	118,23	121,79	127,55	131,55	136,87	141,20	214,84	3-4

• Podaci u stupcu Vrijeme tranzita su obavijesnog karaktera i nisu zajamčeni!

• \* označuju carinske destinacije, te carinska područja unutar država (npr. Španjolska i Danska) koja predstavljaju carinske zone destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Na tranzitno vrijeme navedeno u tablici potrebno je dodati minimalno 2 radna dana za carinjenje robe. Prije predaje paketa molimo konzultirati se s GLS službom za korisnike.

• Turska, Cipar, Malta, Grčka – paketi se prosljeđuju zrakoplovom putem GLS partnerske mreže i kao takve, pošiljke se moraju pakirati i poslati u skladu s propisima o zračnom prijevozu. Prije slanja paketa u ovu zemlju molimo da se obratite GLS službi za korisnike!

• BiH, Srbija, Makedonija, Crna Gora i Kosovo – pošiljke vrijednosti do 1000 EUR nije potrebno izvozno ocariniti. Za pošiljke veće vrijednosti vrijede ista pravila kao i za pakete s određenišnim destinacijama u ostalim zemljama van EU. Uvoznik na ovim određenišnim destinacijama ima obavezu uvoznog carinjenja i podmirivanja svih pripadajućih troškova, bez obzira na to da li je paket izvozno carinjen ili nije.

• Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

# Cjenik dostave paketa

Država (EUR/ paket)	EuroBusinessParcel									Pick&ShipService
	< 2 kg (EUR)	< 3 kg (EUR)	< 5 kg (EUR)	< 10 kg (EUR)	< 15 kg (EUR)	< 20 kg (EUR)	< 25 kg (EUR)	< 30 kg (EUR)	< 40 kg (EUR)	Pick&ReturnService
Andora*	500,55	567,40	589,65	604,57	672,28	775,59	889,15	1.004,04	1.217,45	` 6-7
Austrija	51,60	76,45	77,87	82,20	89,95	95,05	101,92	107,35	149,68	` 3-4
Belgija	53,03	93,86	94,41	98,63	105,93	110,81	117,41	122,56	169,19	` 4-5
Bugarska	54,80	106,32	106,86	112,30	117,95	122,94	130,25	131,60	171,73	` 5-6
Cipar*	206,80	283,34	370,08	632,67	895,26	1.157,85	1.420,44	1.683,04	2.233,18	` 5-6
Češka	51,83	65,43	65,97	69,97	73,97	77,97	81,97	85,97	118,71	` 3-4
Danska*	53,69	91,66	92,20	96,53	104,50	109,60	116,69	122,23	170,63	` 5-6
Estonija	67,69	103,01	105,21	110,53	115,96	121,40	126,83	132,26	217,58	` 4-5
Finska	94,48	166,39	168,48	173,80	179,12	184,45	189,77	195,42	353,93	` 6-7
Francuska	73,90	89,77	90,86	93,67	101,05	103,43	111,66	115,99	186,72	` 5-6
Njemačka	52,49	77,66	79,20	83,31	91,49	97,04	99,49	106,25	185,95	` 3-4
Gibraltar*	496,69	544,25	566,51	581,42	649,13	752,44	866,01	980,89	1.194,30	` 6-7
Velika Britanija*	61,87	116,59	117,59	120,36	125,67	129,90	136,97	141,06	216,22	` 5-6
Grčka	70,07	147,16	147,70	187,27	226,08	262,74	285,42	319,29	428,17	` 6-7
Mađarska	55,79	63,44	63,98	67,98	71,98	75,98	79,98	83,98	107,03	` 1-2
Irska	114,98	189,32	190,41	193,75	199,18	202,96	207,95	211,96	281,85	` 5-6
Italija	73,05	123,85	124,94	127,66	133,25	138,60	144,42	148,75	221,41	` 3-5
Latvija	63,61	98,16	98,71	101,71	104,50	106,96	111,62	116,28	166,22	` 4-5
Lichtenstein*	60,64	100,59	103,11	109,65	116,07	122,61	129,03	135,46	250,32	` 3-4
Litva	60,75	86,04	86,58	91,24	97,00	101,11	105,22	109,33	183,85	` 4-5
Luksemburg	57,55	91,99	92,53	97,30	106,15	111,70	119,55	125,54	170,96	` 4-5
Malta*	166,23	227,13	281,24	416,52	562,82	698,10	844,40	979,68	1.275,20	` 5-6
Monako*	72,43	118,00	119,10	122,66	128,42	132,42	137,74	142,07	215,71	` 3-4
Nizozemska	53,47	88,24	88,78	93,12	101,08	106,30	113,38	118,92	167,21	` 4-5
Norveška*	137,00	200,22	206,13	206,36	206,68	211,23	215,89	220,44	242,60	` 5-7
Poljska	46,20	62,45	63,10	65,12	67,68	69,81	72,27	74,50	109,67	` 3-4
Portugal	89,52	152,48	153,02	153,30	153,90	595,37	596,31	596,96	597,74	` 5-6
Rumunjska	70,23	93,86	94,41	99,62	104,83	109,49	116,36	117,71	150,90	` 3-4
San Marino*	68,57	105,55	106,64	110,20	115,96	119,96	125,29	129,62	203,25	` 3-4
Slovačka	52,01	60,48	60,89	63,69	72,31	73,67	81,19	82,55	115,29	` 3-4
Slovenija	51,16	59,58	60,13	61,48	62,83	64,19	65,54	66,90	72,53	` 1-2
Španjolska*	78,58	152,05	154,24	164,25	168,87	169,88	17,13	174,99	259,81	` 5-6
Švedska	78,49	131,45	132,88	137,21	145,28	150,50	157,69	163,12	258,26	` 4-6
Švicarska*	60,64	100,59	103,11	109,65	116,07	122,61	129,03	135,46	250,32	` 3-4
Vatikan*	73,42	125,17	126,26	129,82	135,58	139,58	144,91	149,24	222,87	` 3-4

• Podaci u stupcu Vrijeme tranzita su obavijesnog karaktera i nisu zajamčeni!

• \* označuju carinske destinacije, područja koja predstavljaju carinske zone destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Na tranzitno vrijeme navedeno u tablici potrebno je dodati minimalno 2 radna dana za carinjenje robe. Prije predaje paketa molimo konzultirati se s GLS službom za korisnike.

• Ukoliko je nalog za preuzimanje zaprimljen do 16h, preuzimanje paketa će se pokušati već sljedeći radni dan. Očekivano tranzitno vrijeme započinje od dana preuzimanja. Carinske informacije kao i informacije o prijevozu iz pojedine destinacije se ne razlikuju od onih opisanih u otpremi paketa u inozemstvo.

• Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

## Cjenik dodatnih usluga i naknada

### Usluge obavijesti

Usluga		Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
FlexDeliveryService - E-mail	<input type="checkbox"/>	0,68 EUR	<input type="checkbox"/> 1,76 EUR	-
FlexDeliveryService - E-mail + SMS	<input type="checkbox"/>	0,75 EUR	<input type="checkbox"/> 2,09 EUR	-
Contact Service	<input type="checkbox"/>	0,74 EUR	-	-
PreadviceService		0,40 EUR	-	-
SMSService		0,33 EUR	-	-

\* Ako je usluga označena sa ✓, ista će biti aktivna za svaki Vaš paket

### Vremenski ograničene usluge

Usluga		Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
Guaranteed24Service	<input type="checkbox"/>	1,30 EUR	-	-
LateCollectionService	<input type="checkbox"/>	Zatražite posebnu ponudu	-	-
ExpressParcel ( % od cijene transporta)		60% od iznosa transporta	-	-

\* Ako je usluga označena sa ✓, ista će biti aktivna za svaki Vaš paket

### Pouzeće

#### Domaći promet

Iznos pouzeća	do 33,18 EUR	do 66,35 EUR	do 165,90 EUR	do 331,81 EUR	do 504,35 EUR	do 1.659,04 EUR
Naknada	2,64 EUR	3,15 EUR	4,40 EUR	5,83 EUR	6,70 EUR	1% od iznosa pouzeća

#### Otprema u inozemstvo

Mađarska	Slovenija	Slovačka	Rumunjska	Češka	Naknada
do 10 000 HUF	do 50 EUR	do 50 EUR	do 130 RON	do 1 500 CZK	6,75 EUR
do 20 000 HUF	do 90 EUR	do 90 EUR	do 270 RON	do 2 200 CZK	8,10 EUR
do 50 000 HUF	do 220 EUR	do 220 EUR	do 670 RON	do 6 000 CZK	9,45 EUR
do 100 000 HUF	do 450 EUR	do 450 EUR	do 1 330 RON	do 12 000 CZK	10,80 EUR
do 150 000 HUF	do 700 EUR	do 700 EUR	do 2 000 RON	do 18 000 CZK	12,16 EUR
do 500 000 HUF	do 2000 EUR	do 2655,50 EUR	do 7 000 RON	do 60 000 CZK	24,30 EUR

• Nalogodavatelj treba imati tekući račun u Mađarskoj vođen u HUF, u Slovačkoj vođen u EUR, u Češkoj vođen u CZK, u Rumunjskoj vođen u RON i u Sloveniji vođen u EUR. Naknada za uslugu zaračunat će se i u slučaju neuspjeha isporuke paketa.

• \*\*\*Ukoliko je primatelj pravna osoba, dnevno se može naplatiti maksimalno 5 000 RON po primatelju, neovisno o broju paketa.

Bank Card Service						
Country	Hrvatska	Češka	Mađarska	Rumunjska	Slovačka	Slovenija
Naknada (% od iznosa pouzeća)	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%

### Povrati

Usluga	Domaći promet	Otprema u inozemstvo	Doprema iz inozemstva
Pick&ShipService	4,82 EUR	-	Uključeno u cijenu transporta
Pick&ReturnService	4,82 EUR	-	Uključeno u cijenu transporta
ExchangeService	1,69 EUR	-	-
DocumentReturn	6,75 EUR	-	-

## Cjenik dodatnih usluga i naknada

Posebne usluge						
Usluga	Domaći promet		Otprema u inozemstvo		Doprema iz inozemstva	
AddresseeOnlyService	3,37 EUR		-		-	
ShopDeliveryService	0,00		Uključeno u cijenu transporta		Uključeno u cijenu transporta	
LockerDeliveryService	0,00		Uključeno u cijenu transporta		Uključeno u cijenu transporta	
DeclaredValueInsuranceService	Deklarirana vrijednost (EUR):	Naknada	Deklarirana vrijednost (EUR):	Naknada	Deklarirana vrijednost (EUR):	Naknada
	165,91 - 331,81	20,32 EUR	165,91 - 331,81	25,69 EUR	-	-
	331,82 - 663,61	31,56 EUR	331,82 - 663,61	48,36 EUR	-	-
	669,62 - 1 161,32	62,96 EUR	-	-	-	-
	1 161,33 - 1 659,04	94,86 EUR	-	-	-	-

### Dodatne naknade

Usluga	Domaći promet		Otprema u inozemstvo		Doprema iz inozemstva	
Dodatak za gorivo*	+ 0,02 EUR/kategorija		+ 1,2 % /kategorija		+ 1,2 % /kategorija	
ClimateProtect	0,51 EUR		0,84 EUR		0,84 EUR	
Paket prekomjernih dimenzija	50,37 EUR		117,36 EUR		117,36 EUR	
Paket prekomjerne težine	11,75 EUR		11,75 EUR		11,75 EUR	
Neodgovarajuće pakiranje	13,26 EUR		100,57 EUR		100,57 EUR	
Posebno rukovanje	13,26 EUR		-		-	
Carinsko posredovanje**	-		Paritet DAP	33,18 EUR	Sukladno nalogu za carinjenje	
			Paritet DDP	66,36 EUR		
			GRATIS izvoz			

\*Iznos dodatka za gorivo ovisi o promjeni Indexa potrošačkih cijena za goriva i maziva za osobne automobile Državnog zavoda za statistiku. Iznad 1,02 EUR/l za svaku započetu promjenu cijene dizela od 0,03 EUR/l (kategoriju) obračunat će se naknada po paketu. Dodatak za gorivo moguće je ugovoriti u fiksnom iznosu za svaki poslani paket do +1,33EUR/paket u domaćem prometu, odnosno 30%/paket u međunarodnom prometu



**Mi stvari vidimo  
drugačije.**

**Kontaktirajte nas**

**GLS.**

General Logistics Systems Croatia d.o.o.  
Stupničke Šipkovine 22  
HR-10255 Donji Stupnik  
E: [sales@glc-croatia.com](mailto:sales@glc-croatia.com)  
W: [glc-croatia.com](http://glc-croatia.com)