

INTERNATIONAL DISTRIBUTION SERVICES PLC

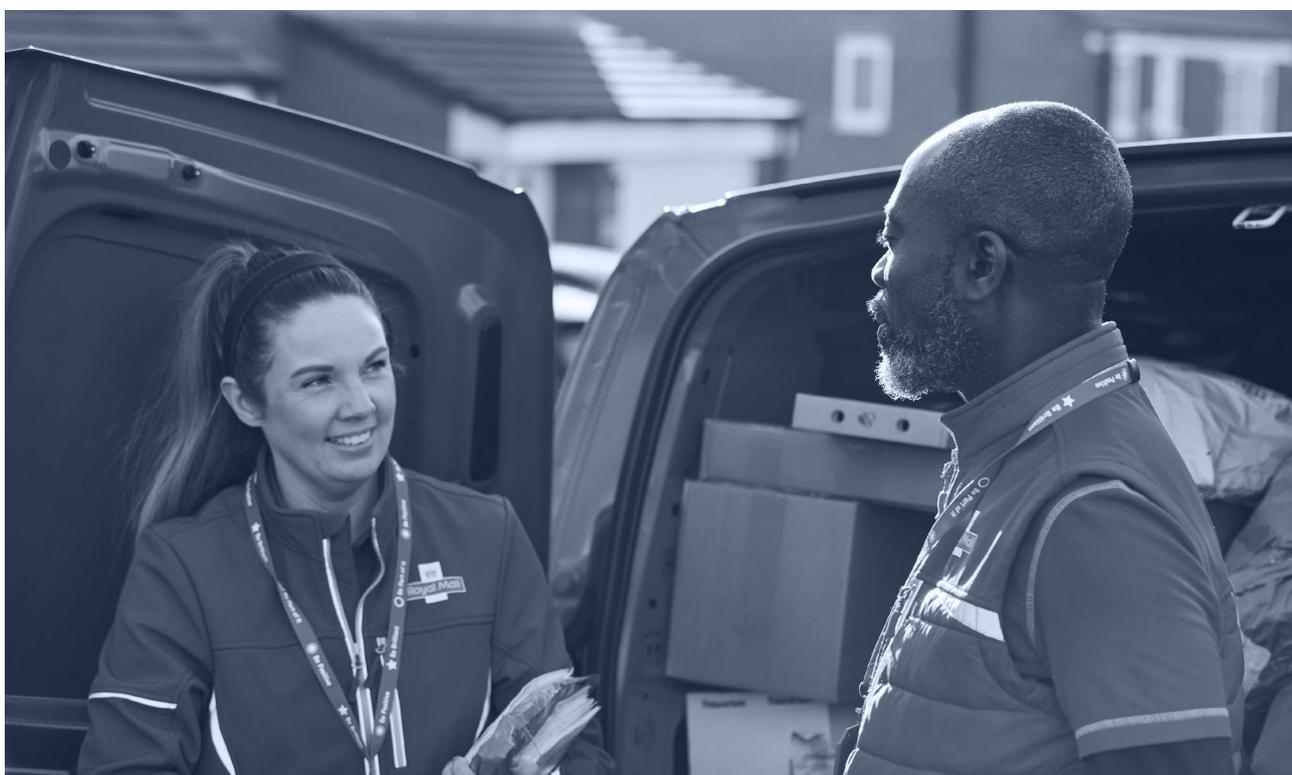
Déclaration sur l'esclavage moderne 2023-2024

International
Distribution
Services



Table des matières

- 1 Introduction et engagement à lutter contre l'esclavage moderne
- 2 Qu'est-ce que l'esclavage moderne ? Comment la repérer
- 3 Notre entreprise, notre équipe
- 4 Nos fournisseurs
- 5 Politiques sur l'esclavage moderne et le trafic d'êtres humains
- 6 Évaluation et gestion du risque
- 7 Collaboration



1. Introduction et engagement à lutter contre l'esclavage moderne

IDS s'engage à veiller à ce que l'esclavage moderne et les violations des droits de l'homme, y compris le trafic d'êtres humains (ensemble, « esclavage moderne »), n'aient pas lieu dans notre entreprise ou dans nos chaînes d'approvisionnement. Depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015, nous avons continuellement développé et amélioré notre approche.

Nous nous engageons à respecter et à mettre en œuvre les Principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme. Nous respectons et soutenons les 30 articles de la Déclaration universelle des droits de l'homme de l'ONU, ainsi que les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT), qui portent sur la liberté d'association, l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire, l'abolition du travail des enfants et la lutte contre la discrimination en milieu de travail.

Cette déclaration décrit les mesures prises par toutes les filiales concernées au cours de notre année financière se terminant le 31 mars 2024 pour lutter contre le risque d'esclavage moderne au sein des entreprises et des chaînes d'approvisionnement de notre groupe.

Cette déclaration est faite en vertu de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015 et fournit de l'information sur :

- L'entreprise, les gens, la structure et les chaînes d'approvisionnement d'IDS
- Les processus de diligence raisonnable d'IDS
- Les politiques d'IDS en lien avec l'esclavage moderne
- Les évaluations et la gestion des risques d'IDS
- Les indicateurs de performance clés (IPC) et autres mesures pour évaluer l'efficacité des actions entreprises par IDS
- La formation et la communication sur l'esclavage moderne d'IDS
- La collaboration avec la communauté élargie d'IDS

IDS est structurée en deux filiales principales : Royal Mail Group Limited (Royal Mail), qui exerce ses activités au Royaume-Uni, et General Logistics Systems B.V. (GLS), une compagnie détenant un groupe d'entreprises opérant en dehors du Royaume-Uni.

Les autres filiales de Royal Mail couvertes par la présente déclaration sont les suivantes :

- Royal Mail Property and Facilities Solutions Limited (PFSL) fournit des services de gestion immobilière (tels que l'entretien, le nettoyage, l'éclairage et le chauffage) à Royal Mail dans l'ensemble de son réseau national.
- Angard Staffing Solutions Limited (Angard) offre des solutions flexibles de recrutement pour répondre aux besoins de Royal Mail tout au long de l'année.

Dans cette déclaration, nous utilisons les termes « IDS », « le Groupe », « nous » ou « notre » pour décrire nos opérations globales, y compris les filiales du Royaume-Uni et GLS. Nous utilisons le terme « Royal Mail » pour désigner nos activités de livraison de colis et de lettres au Royaume-Uni et à l'international sous les marques « Royal Mail » et « Parcelforce Worldwide ». Ces termes n'incluent pas Angard et PFSL, sauf indication contraire.

En 2023-2024, nos principales activités de réduction des risques comprenaient :

- La surveillance des risques à l'échelle du Groupe liés à nos chaînes d'approvisionnement grâce à nos processus de diligence raisonnable et de filtrage, aux audits sur site et aux évaluations des risques.
- La formation obligatoire à l'échelle du Groupe sur l'esclavage moderne pour tous les gestionnaires et une formation plus ciblée pour les équipes concernées.
- L'augmentation de la sensibilisation à l'échelle du Groupe sur l'esclavage moderne par le biais de communications et de directives.
- L'inclusion de la formation sur l'esclavage moderne dans l'induction obligatoire de conformité de Royal Mail pour tous les gestionnaires.
- L'utilisation de notre réseau de coordonnateurs de conformité pour promouvoir la sensibilisation.
- L'utilisation du réseau de Royal Mail et des canaux LinkedIn pour accroître la sensibilisation à l'esclavage moderne.



2. Qu'est-ce que l'esclavage moderne ?

L'esclavage moderne se définit comme le recrutement, le transport, l'hébergement ou l'accueil d'enfants, de femmes ou d'hommes par la force, la coercition, l'abus de vulnérabilité, la tromperie ou d'autres moyens à des fins d'exploitation.

Il s'agit d'un crime au sens de la Loi sur l'esclavage moderne (Modern Slavery Act 2015) qui consiste à tenir une personne en position d'esclavage, de servitude, de travail forcé ou obligatoire, ou à faciliter son voyage en vue de l'exploiter peu après.

Repérer l'esclavage moderne

L'esclavage moderne peut se produire n'importe où, et dans n'importe quelle situation. Chaque cas est différent et ne correspond pas forcément au stéréotype des personnes forcées à travailler dans les champs ou sur des bateaux de pêche.

Le travail forcé et l'exploitation criminelle ou sexuelle peuvent présenter des signes très différents. Les victimes peuvent sembler désespérées et effrayées, mais elles peuvent aussi sembler accepter leur situation, en être totalement inconscientes ou même défendre les personnes qui les exploitent.

Parmi les signes de l'esclavage moderne, le travailleur peut :

- Porter des vêtements inappropriés pour le travail ou porter fréquemment les mêmes vêtements.
- Sembler avoir peur de ceux qui les aident ou de contacter les autorités.
- Être craintif ou réticent à interagir avec les autres.
- Ne pas avoir de moyen d'identification officiel ou avoir des documents suspects.
- Utiliser un compte bancaire qui n'est pas à leur nom ou ne pas avoir accès à leur argent.

3. Notre entreprise

IDS se compose de deux opérations principales : notre opération nationale, Royal Mail, et notre opération internationale, GLS. Environ deux tiers de nos revenus proviennent de Royal Mail et de nos filiales basées au Royaume-Uni, et un tiers de GLS.

Le réseau de distribution de lettres et de colis de Royal Mail assure la collecte, le tri et la distribution des colis et des lettres. Parcelforce Worldwide, une entreprise de Royal Mail, est un important fournisseur de services de livraison express de colis.

Royal Mail est la principale entreprise de livraison du Royaume-Uni. Cette année, nous avons traité et livré environ 10 milliards de lettres et de colis. Royal Mail est le seul fournisseur de services universels désigné du Royaume-Uni et, dans le cadre de ce service universel, elle offre un service "un prix, peu importe la destination"

pour les adresses à travers le pays, six jours par semaine pour les lettres et cinq jours par semaine pour les colis. De plus, Royal Mail livre des colis commerciaux, non liés au Service Universel, sept jours par semaine. Elle constitue le bras de réalisation physique de l'économie numérique. Le réseau de Royal Mail, dédié à la collecte, au tri et à la livraison de lettres et de colis, est sans égal au Royaume-Uni en termes d'échelle et de portée.

GLS covers most of the Group's operations outside the UK. It covers aroGLS couvre la plupart des opérations du Groupe en dehors du Royaume-Uni. Elle est présente dans environ 40 pays et états-nations à travers le monde, en mettant l'accent sur l'Europe et l'Amérique du Nord. GLS opère dans 26 pays via ses propres filiales et dans les autres pays grâce à ses partenaires de réseau.





Notre équipe

Environ 154 000 personnes sont employées à travers notre Groupe; environ 130 000 (85 %) se trouvent au Royaume-Uni, où Royal Mail est l'un des plus grands employeurs. Nos employés sont répartis géographiquement sur l'ensemble du Royaume-Uni afin de livrer le courrier à chaque adresse du pays. GLS emploie environ 22 000 personnes dans les pays où elle opère.

Les employés de Royal Mail et de GLS comprennent des membres du conseil d'administration, des cadres, des gestionnaires seniors, des gestionnaires, des employés administratifs et des employés opérationnels, qui forment la majorité de la main-d'œuvre (par exemple, 120 000 sur un total d'environ 130 000 employés chez Royal Mail et ses filiales).

Royal Mail reconnaît deux syndicats, le Communication Workers Union (CWU) et Unite/CMA. Maintenir une relation de travail productive et coopérative avec eux est au cœur de notre stratégie – avec environ 82 % de syndiqués parmi nos employés opérationnels et administratifs. L'Accord de relance, de transformation et de croissance signé avec le CWU en juillet 2023 marque un pas positif et inaugure un programme de travail commun dans divers domaines pour améliorer notre performance opérationnelle.

De nombreuses décisions prises par le groupe peuvent avoir un impact sur nos collègues et il est donc important que nous nous engagions auprès d'eux et que nous comprenions leur point de vue. Nos collaborateurs étant au cœur de notre réussite à long terme, il est également important qu'ils comprennent notre stratégie et nos objectifs, et qu'ils aient l'occasion de partager leurs expériences, notamment en ce qui concerne nos clients, avec lesquels ils sont en contact quotidiennement.

Jusqu'au 31 mars 2024, Maria da Cunha était la directrice non exécutive en charge des relations avec les employés, rôle qu'elle occupait depuis janvier 2021. Ingrid Ebner a pris la relève à partir du 1er avril 2024. En 2023-2024, Maria a animé onze forums de discussion avec des employés de Royal Mail et deux avec des employés de GLS. Des collègues des fonctions opérationnelles et centrales, y compris la livraison, la flotte et l'ingénierie, les solutions immobilières et d'installations ainsi que notre entreprise Parcelforce, ont participé à ces forums. Maria soumet un rapport écrit

périodique au conseil d'administration d'IDS, couvrant les principales observations et les thèmes soulevés lors de ses discussions.

Ressource permanente

Royal Mail offre des conditions d'emploi hautement compétitives dans notre secteur au Royaume-Uni. En 2023-2024, le salaire de base d'un facteur au Royaume-Uni était de 18 % à 28 % supérieur au salaire minimum national (NLW) pour la même période. En raison de la nature de notre entreprise et de nos exigences réglementaires, Royal Mail effectue des vérifications d'emploi renforcées, y compris la vérification DBS, en plus des contrôles préalables à l'embauche, pour tous ses employés.

Ressources flexibles

Les plus grands risques d'esclavage moderne concernent les travailleurs qui ne sont pas en emploi permanent, principalement les travailleurs temporaires et les travailleurs occasionnels. Royal Mail embauche des travailleurs par le biais d'agences pour fournir un soutien supplémentaire lors des hausses de volume ou en cas d'absences imprévues dues à la maladie. L'utilisation la plus importante des ressources flexibles est d'offrir un soutien à la fonction opérationnelle pendant nos périodes de pointe, dont la plus significative est celle de Noël.

Pendant la période de pointe de Noël en 2023-2024, plus de 15 000 travailleurs occasionnels supplémentaires ont été recrutés, dont plus de 7 000 ont été recrutés et rémunérés directement par Royal Mail. En tout, pendant notre période de pointe, plus de 40 000 travailleurs temporaires ont été employés au Royaume-Uni, à la fois au sein de nos ressources internes occasionnelles et par nos fournisseurs externes d'agences.

En règle générale, les ressources flexibles fournies par des agences externes sont considérées comme présentant un risque plus élevé en matière d'esclavage moderne. Afin de garantir que nous appliquons les mêmes normes de sécurité et de vérification pour nos ressources temporaires, Royal Mail gère directement le processus de sécurité et de vérification pour tous les travailleurs qui rejoignent l'entreprise. De plus, certains de ces travailleurs ne sont pas des citoyens britanniques, ce qui accroît le risque d'esclavage moderne. Les préoccupations majeures incluent la discrimination, les salaires ainsi que la santé et la sécurité. Royal Mail

s'engage à fournir des services sans participer à la réduction des droits des travailleurs, de leur sécurité, ni de leurs conditions de travail, comme c'est souvent le cas dans l'économie des petits boulots. Tous les travailleurs temporaires sont payés au salaire minimum national, et la plupart d'entre eux reçoivent un salaire horaire supérieur au niveau national de la Fondation pour le salaire de subsistance volontaire.

Les fournisseurs de ressources flexibles de Royal Mail sont basés au Royaume-Uni et incluent des prestataires nationaux majeurs qui doivent respecter nos normes d'affaires et notre code d'approvisionnement responsable. Cette approche garantit que les travailleurs ne paient pas de frais inutiles, comme pour les services de paie ou de traduction. De plus, les travailleurs conservent leurs documents d'identité originaux, y compris leurs passeports, et personne d'autre que les travailleurs eux-mêmes ne peut les détenir, même si cela se fait de

4. Nos fournisseurs

Comme c'est le cas pour plusieurs entreprises, le Groupe reconnaît que sa plus grande exposition potentielle à l'esclavage moderne se trouve au sein de ses chaînes d'approvisionnement. Il s'engage à travailler au sein de celles-ci pour avoir un impact positif sur la société et l'environnement.

Le Groupe dépend de ses fournisseurs pour tous les biens et matériaux – il n'est ni fabricant, ni ne traite de matières premières. Royal Mail classe ses fournisseurs en catégories, allant de la logistique aux ressources humaines, de l'immobilier à l'impression. Cette approche permet d'avoir une meilleure compréhension des risques associés à chaque secteur et activité, et de gérer plus efficacement les risques potentiels.

Plus de 98 % des fournisseurs de niveau 1 de notre entreprise au Royaume-Uni sont basés au Royaume-Uni, où nous avons dépensé environ 2,93 milliards de livres pendant l'année 2023-2024. Bien que les fournisseurs de Royal Mail soient majoritairement basés au Royaume-Uni, leurs employés peuvent être situés partout dans le monde. Par exemple, un fournisseur de services de fret aérien aura des travailleurs dans tous les pays où il opère.

manière volontaire. La démission des travailleurs est également volontaire et sans menace de représailles. Nous exigeons également que les agents de recrutement respectent les normes de vérification et les exigences liées aux conducteurs pour les travailleurs qu'ils envoient sur les sites de Royal Mail (notamment en fournissant les documents nécessaires pour compléter les processus de sécurité et de vérification de Royal Mail), ou pour accéder à nos systèmes, y compris la preuve du droit de travailler, la preuve de la formation appropriée et diverses vérifications de sécurité. Si les entreprises avec lesquelles nous travaillons ne respectent pas nos normes de vérification, les contrats sont annulés.

GLS collabore avec des partenaires d'agences pour fournir des services de main-d'œuvre. L'approvisionnement en services d'agences est régi par son processus d'approbation des partenaires d'affaires.

Royal Mail a un nombre restreint de fournisseurs à travers l'Europe, y compris au Canada, en Australie et en Inde, ainsi que 18 aux États-Unis.

Royal Mail est consciente que des changements importants, imprévisibles ou de dernière minute dans la demande peuvent affecter les fournisseurs et, donc, augmenter le risque d'esclavage moderne au sein de leurs effectifs. C'est pourquoi nous travaillons avec nos fournisseurs afin de minimiser ce risque. Royal Mail collabore également avec les parties prenantes internes pour promouvoir de meilleures façons de travailler avec les fournisseurs et de prévoir la demande.

Le non-paiement des factures des fournisseurs dans les délais peut entraîner une pression accrue sur ces derniers, ce qui augmente le risque d'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous nous efforçons donc de garantir le paiement en temps voulu des factures des fournisseurs, conformément à notre politique qui établit nos conditions de paiement standard. Cependant, nous adoptons une approche flexible, particulièrement en ce qui concerne les petits et moyens fournisseurs, afin de permettre un paiement plus rapide lorsque cela est approprié.



Royal Mail collabore avec ses fournisseurs pour les aider à soumettre leurs factures dans le bon format, celui qui est le plus facile à traiter, et pour favoriser une facturation efficace – par exemple, en les accompagnant dans l'utilisation du système financier Ariba de Royal Mail. De plus, Royal Mail a mis en place une solution de carte d'achat et d'autres options de financement pour ses fournisseurs, en partenariat avec Bank of America Merrill Lynch et NatWest Bank.

Tous les nouveaux fournisseurs de Royal Mail doivent se conformer au Code de conduite des fournisseurs (voir ci-dessous). Dans un petit nombre de cas où les fournisseurs ne déclarent pas directement leur conformité au Code de conduite des fournisseurs, Royal Mail évalue leurs propres politiques et déclarations sociales, environnementales et éthiques afin de s'assurer qu'ils respectent des normes comparables.

Dans le cadre de ses appels d'offres, Royal Mail exige que les fournisseurs attestent et prouvent leur conformité aux Conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT), par exemple en fournissant des évaluations et des audits reconnus dans l'industrie. Lorsque cela n'est pas confirmé, nous cherchons à vérifier indépendamment leur conformité en examinant les politiques et les normes du fournisseur.

Les fournisseurs doivent aussi confirmer qu'ils respectent ces Conventions dans le cadre du processus de sélection de Royal Mail. Si un fournisseur ne respecte pas les normes exigées et que les actions correctives proposées sont jugées insuffisantes, Royal Mail ne fera pas affaire avec ce fournisseur ou mettra fin à sa collaboration. En 2023-2024, Royal Mail n'a pas eu de cas où un fournisseur n'a pas respecté les normes, ce qui aurait entraîné la résiliation d'un contrat existant, bien que plusieurs fournisseurs potentiels aient été éliminés à un stade précoce du processus de vérification de la diligence raisonnable.

Royal Mail considère que les services de nettoyage de véhicules offerts au Royaume-Uni présentent un risque plus élevé en matière d'esclavage moderne. Lorsqu'il est possible, nous continuons à utiliser un fournisseur de services de nettoyage sans eau, *Droplless*, qui a signé une déclaration de probité élargie concernant la sécurité et les droits des travailleurs pour les services de lavage de véhicules. Nous appliquons également cette déclaration de probité étendue avec d'autres fournisseurs locaux de nettoyage de véhicules.

Les fournisseurs de services de nettoyage et de produits manufacturés comme les uniformes, les élastiques et les sacs de courrier ont aussi été identifiés comme des secteurs à haut risque, car ce sont des industries qui emploient principalement de la main-d'œuvre peu qualifiée. Pour ces fournisseurs à haut risque, notre plan de réduction des risques vise à atténuer les risques plus en aval de la chaîne d'approvisionnement, grâce à une vérification indépendante (via SEDEX ou AMFORI/BSCI).

Diligence raisonnable

La mise en place d'un cadre de diligence raisonnable basée sur les risques permet au Groupe d'identifier plus efficacement les risques liés à l'esclavage moderne dans ses chaînes d'approvisionnement.

Les processus quotidiens de diligence raisonnable varient au sein de notre Groupe pour prendre en compte les différentes configurations et opérations commerciales. Au sein de Royal Mail, lors de l'invitation à soumissionner ou avant l'attribution d'un contrat, tous les fournisseurs sont tenus de fournir un aperçu de leurs performances en matière de responsabilité sociale en remplissant un questionnaire détaillé de diligence raisonnable des fournisseurs. Cela vise à garantir qu'ils respectent les normes minimales que nous exigeons. Les activités de diligence raisonnable sont renforcées pour les fournisseurs à haut risque, qui doivent répondre à des questions supplémentaires, notamment des questions approfondies sur les normes de travail pour les catégories potentiellement à haut risque du point de vue des droits de l'homme et de l'esclavage moderne.

L'équipe d'approvisionnement de Royal Mail a développé une carte de risque liée à l'esclavage moderne, qui fournit une évaluation des risques non ajustée et ajustée à l'échelle des catégories, ainsi que les mesures de mitigation pertinentes pour chaque fournisseur. Cette carte est révisée et mise à jour chaque année par les responsables de l'approvisionnement. La carte de risque sert à identifier les catégories de fournisseurs à haut risque en fonction de leur localisation et de leur secteur. Les cartes de risque nous permettent de déterminer où, au sein de Royal Mail, les risques les plus graves se trouvent et d'évaluer l'efficacité de nos mesures de prévention. Elles nous aident également à personnaliser nos stratégies de mitigation pour les risques identifiés.

Si des préoccupations relatives à l'esclavage moderne sont identifiées chez un fournisseur particulier, nous pouvons lui demander de procéder à un audit des lieux, soit par l'intermédiaire de SEDEX, soit de manière indépendante. Si des actions correctives sont identifiées lors de cet audit, celles-ci doivent être réalisées par le fournisseur avant la signature du contrat ou, si elles sont détectées pendant le suivi continu, conformément à un plan de remédiation. Le délai pour cela dépendra de la gravité des risques identifiés. Si Royal Mail n'est pas satisfaite des mesures correctives prises, les fournisseurs seront exclus de notre chaîne d'approvisionnement, comme cela a été le cas avec le fournisseur de ressources flexibles mentionné dans cette déclaration.

Royal Mail collabore avec GAN Integrity, qui offre une solution de diligence raisonnable basée sur les risques, couvrant l'ensemble du processus, et qui fournit des renseignements et des alertes aux équipes des catégories d'approvisionnement. Les gestionnaires de contrats au sein de l'entreprise sont également informés des alertes pertinentes. Lorsque nécessaire, le

gestionnaire de contrat travaillera avec l'équipe des approvisionnements pour mettre en place des actions correctives appropriées. La solution examine les fournisseurs identifiés comme étant dans des secteurs présentant un risque moyen à élevé de corruption, de violations des droits humains ou de risques environnementaux. De plus, certains fournisseurs à haut risque (en fonction de leur localisation géographique et de leurs activités) sont invités à s'inscrire sur SEDEX, qui suit la performance sociale, environnementale et éthique des fournisseurs et réalise des audits externes pour garantir un rapport exact. Les fournisseurs à haut risque sont surveillés de façon continue.

Royal Mail utilise aussi des clauses contractuelles standard dans son entente-cadre d'achat – notre méthode privilégiée pour les contrats, chaque fois que c'est possible sur le plan commercial – ainsi que dans les conditions des bons de commande envoyés aux fournisseurs, interdisant à ceux-ci de s'engager dans l'esclavage moderne.

L'équipe d'approvisionnement, ainsi que celle de la conformité & de l'éthique de Royal Mail travaillent ensemble pour mettre en place un processus de « drapeaux rouges » pour repérer divers risques liés aux tiers, comme l'esclavage moderne, la corruption et les risques financiers. Cette liste de vérification sert à repérer les signaux d'alerte qui pourraient indiquer un problème avec un fournisseur et à déterminer les actions à prendre pour y faire face. Cela garantit que les problèmes sont réglés de manière cohérente.

GLS utilise un processus d'approbation des partenaires d'affaires dédié. Les fournisseurs potentiels qui ont des dépenses supérieures à 10 000 € ou une relation prévue de plus de trois mois sont vérifiés pour s'assurer qu'il n'y a pas d'indicateurs négatifs concernant les droits des travailleurs avant qu'une relation d'affaires ne soit entamée.

Le cas échéant, les contrats de GLS, y compris les conditions générales, comprennent une section précisant que les fournisseurs doivent respecter toutes les lois applicables, visant à lutter contre toute forme d'esclavage moderne. Si un fournisseur ne respecte pas les normes requises par GLS et que la situation n'est pas corrigée, GLS mettra fin au contrat avec ce fournisseur. Les fournisseurs existants sont réévalués au moins tous les trois ans dans le cadre du processus d'approbation des

partenaires d'affaires. Si les normes requises ne sont plus respectées, GLS prendra les mesures appropriées, allant jusqu'à la résiliation du contrat.

La diligence raisonnable de Royal Mail en chiffres pour 2023-2024

- 100 % des fournisseurs à haut risque de Royal Mail sont surveillés quotidiennement par GAN Integrity pour tous les risques, y compris l'esclavage moderne
- 41 fournisseurs sont enregistrés sur SEDEX, ce qui permet d'accéder à des auto-évaluations ou à des audits réalisés par des tiers.
- 19 audits sur site des fournisseurs de premier et deuxième niveau, ainsi que des sous-traitants, ont été complétés.

Audit des fournisseurs

Royal Mail effectue des audits selon une approche basée sur les risques pour vérifier que ses fournisseurs de premier et deuxième niveau (sous-traitants) respectent son Code d'approvisionnement responsable. Les fournisseurs sont responsables de la commande de l'audit lorsque cela est exigé par Royal Mail. Les audits doivent utiliser le cadre de rapports SMETA (SEDEX Members Ethical Trade Audit) ou les normes BSCI (Business Social Compliance Initiative) pour évaluer les fournisseurs dans plusieurs domaines, y compris les systèmes de gestion et la mise en œuvre du code, les conditions de sécurité et d'hygiène, l'emploi librement choisi, l'utilisation de travail des enfants, le salaire décent, les avantages sociaux et les heures de travail.

Les audits doivent être réalisés par un auditeur tiers accrédité par SEDEX et inclure une visite du site (qui peut être non annoncée), ainsi que des entrevues de groupe et individuelles avec les travailleurs sur place. Pendant l'année 2023-2024, un programme d'audits sur site a eu lieu auprès de 19 fournisseurs et sous-traitants. Les résultats de ces audits, y compris les plans de correction et les preuves de l'achèvement des actions correctives, ont été rapportés via SEDEX ou directement à Royal Mail.

Lorsque les fournisseurs ou sous-traitants ne respectent pas l'obligation de se soumettre à un audit ou de mettre en œuvre des actions correctives, ils ont l'occasion de corriger la situation. Si ces exigences ne sont pas respectées, Royal Mail peut décider de cesser d'utiliser ce fournisseur ou sous-traitant.

5. Politiques sur l'esclavage moderne et le trafic d'êtres humains

Nos politiques de groupe définissent nos attentes et engagements envers nos employés, partenaires d'affaires, fournisseurs et clients.

La prévention de l'esclavage moderne fait partie intégrante des politiques suivantes :

- Les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)
- Code de conduite des fournisseurs
- Prévention de la corruption et des pots-de-vin
- Politique en matière de personnes
- Speak Up (dénonciation/lanceurs d'alerte)

Ainsi que le Code de conduite professionnel de Royal Mail (Royal Mail's Business Standards).

La déclaration de politique ESG, ainsi que la politique de prévention de la corruption et des pots-de-vin, la politique en matière de personnes et la politique Speak Up (dénonciation/lanceurs d'alerte) sont toutes supervisées par le Conseil d'administration. Le Code de conduite des fournisseurs de Royal Mail est approuvé par le Directeur de l'approvisionnement.

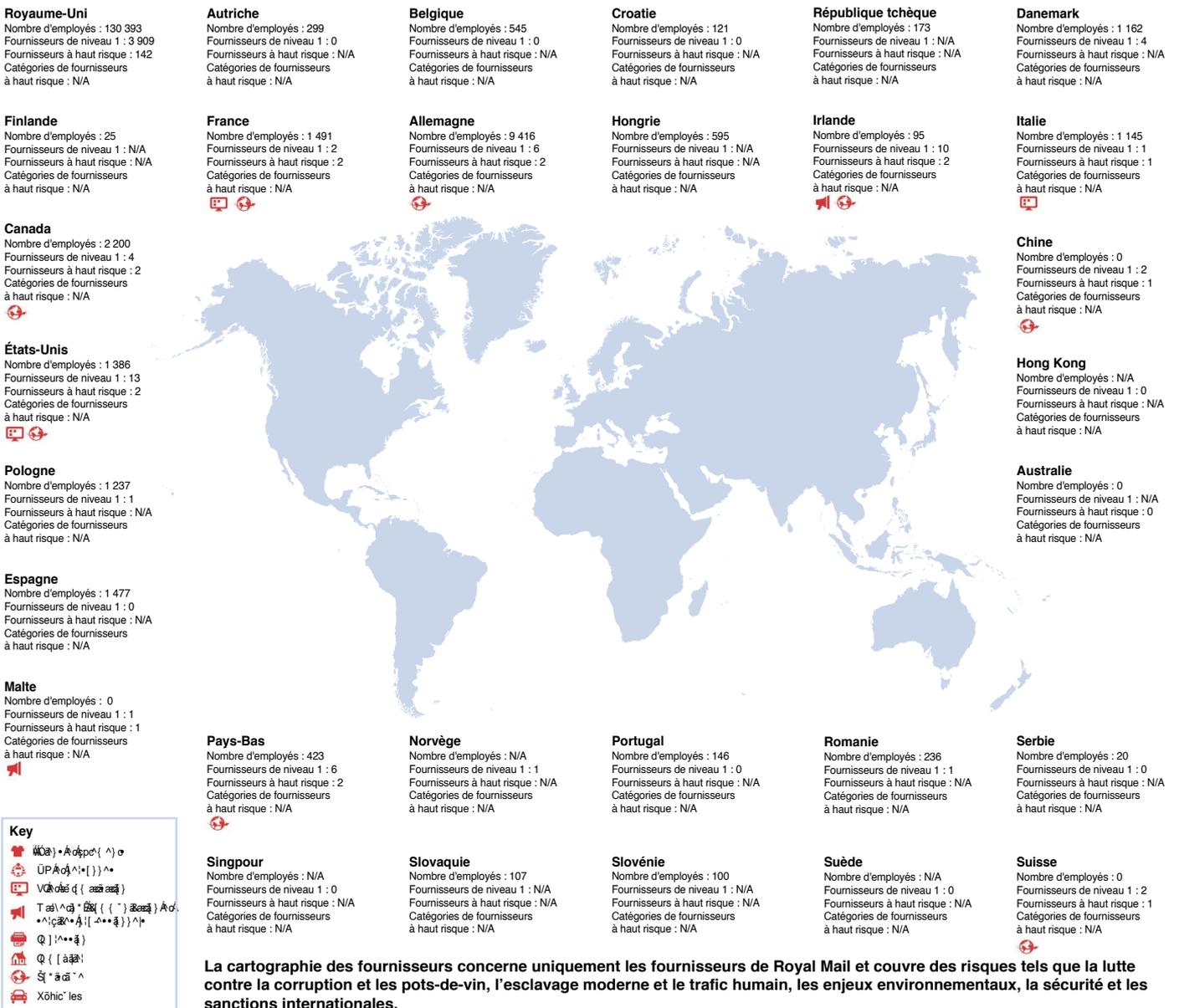
Déclaration sur la politique ESG

Cette déclaration de politique à l'échelle du Groupe présente notre engagement envers une conduite responsable des affaires et précise notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies, à la Déclaration universelle des droits de l'homme de l'ONU et aux Conventions fondamentales de l'OIT, qui sont essentielles pour garantir qu'il n'y ait pas d'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement.

Notre Code de conduite professionnel

Le Code de conduite professionnelle de Royal Mail reflète nos valeurs d'entreprise et définit clairement les comportements que nous attendons de tous les employés de Royal Mail et de PFSL. Cela inclut le respect de la loi, de nos politiques et procédures (y compris les mesures que nous avons mises en place pour gérer les risques d'esclavage moderne) et le respect mutuel. Le Code de conduite professionnelle encourage nos collègues à contribuer à la culture de l'entreprise en faisant preuve de jugement, en suivant nos politiques et procédures, en étant honnêtes et en signalant toute situation qui semble suspecte. Les employés qui ne respectent pas ces normes risquent des mesures disciplinaires, allant jusqu'au congédiement. Une section spécifique sur l'esclavage moderne a été incluse pour encourager les collègues à être vigilants aux signes d'esclavage moderne, que ce soit au travail, lors de leurs tournées de livraison de courrier ou dans leur vie personnelle. Puisque Royal Mail sert la communauté, nous sommes dans une position unique pour repérer ces signes.

Cartographier notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement de premier niveau



GLS possède son propre Code de conduite professionnelle (le Code GLS, qui est aligné sur le document de Royal Mail). Ce code décrit les valeurs et les comportements que GLS attend de ses employés et partenaires commerciaux.

Approvisionnement responsable

Le Code d'approvisionnement durable de Royal Mail fixe les normes sociales, éthiques et environnementales que tous les fournisseurs doivent respecter. Basé sur les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, il exige le respect des normes internationales de l'OIT en matière de droits de la personne et du travail.

Ce code stipule que Royal Mail prend en compte les aspects sociaux, environnementaux et éthiques comme des critères essentiels lors de l'attribution des contrats. Il comprend également une brochure complémentaire sur les valeurs des fournisseurs, précisant les attentes de Royal Mail en matière de respect de ses valeurs commerciales. Tous les fournisseurs de Royal Mail, d'Angard et de PFSL (ayant un contrat d'approvisionnement) doivent se conformer à ce code. Le travail forcé, le travail des enfants et le trafic d'êtres humains sont formellement interdits.

Le processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS et le Code de conduite des fournisseurs (qui repose également sur les principes du Pacte mondial des Nations Unies) couvrent les aspects liés à l'esclavage moderne traités dans le Code d'approvisionnement durable. Le guide du processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS est accessible à tous les employés, tandis que le Code de conduite des fournisseurs est disponible sur les sites des entités nationales de GLS.

Conduite éthique des affaires

La politique de Royal Mail établit les normes de comportement attendues pour garantir l'intégrité des chaînes d'approvisionnement et réduire les risques de corruption et de pots-de-vin au sein de l'entreprise. Les directives associées à cette politique soulignent les signaux d'alarme qui sont aussi des indicateurs potentiels d'esclavage moderne, comme les paiements en espèces, les paiements inhabituels à un tiers ou toute relation étroite avec des fonctionnaires publics.

Royal Mail propose un cours de formation en ligne obligatoire sur la corruption et les pots-de-vin pour tous les nouveaux gestionnaires, ainsi qu'une formation spécifique en présentiel ou par vidéoconférence pour les unités d'affaires ou les équipes identifiées comme étant à haut risque en raison de leurs interactions avec des tiers ou de leurs rôles.

En 2023-2024, des communications concernant la corruption et les pots-de-vin ont été envoyées aux coordinateurs de la conformité du réseau de Royal Mail.

Ces sujets ont également été abordés dans notre formation annuelle de remise à niveau sur la conformité de 2023, suivie par les gestionnaires de Royal Mail et de PFSL.

GLS dispose d'une politique anti-corruption qui est partagée avec tous ses employés. Cette politique décrit les mesures mises en place pour réduire les risques de corruption et de pots-de-vin dans toutes les facettes de son entreprise. Elle s'applique partout dans le monde, peu importe où les employés de GLS exercent leurs activités.

Intégration de notre Code de conduite professionnel

Royal Mail développe et maintient un milieu de travail sûr, éthique et équitable en favorisant l'engagement actif des employés envers son Code de conduite professionnel.

Le document est révisé chaque année, et toute modification est communiquée aux collègues. La mise à jour de cette année a été lancée dans le cadre d'une nouvelle campagne axée sur les comportements au sein de Royal Mail. Le Code de conduite professionnel de Royal Mail constitue la base de nos politiques et processus d'affaires et définit les comportements que nous attendons de tous nos employés. L'objectif de la campagne est de rappeler à nos collègues l'importance de ce code et pourquoi il est essentiel pour s'assurer que nous agissons correctement – envers nos collègues, nos clients et l'entreprise. Dans le cadre de cette campagne, pour la première fois, Royal Mail a également demandé à ses collègues de signer une attestation confirmant qu'ils ont lu et compris le Code de conduite professionnel et ce que cela signifie pour eux en tant qu'employés.

Le Code de conduite professionnel est accessible en ligne 24/7 pour tous les employés de Royal Mail, via l'intranet de l'entreprise, myroyalmail.com, et l'application *Royal Mail People*. Il est aussi disponible pour consultation externe sur le site web d'IDS. Le Code fait partie intégrante du programme d'intégration, et chaque nouvel employé y a accès dès son arrivée. Royal Mail communique régulièrement ce code à tous ses employés, par l'entremise des gestionnaires et des canaux de communication internes. Lors de la mise à jour annuelle sur la conformité, tous les gestionnaires doivent signer une attestation confirmant qu'ils respecteront le Code de conduite professionnel.

Le Code de conduite professionnel de GLS est également communiqué à tous les employés en interne, dans leur langue locale, et est disponible sur les pages d'accueil de toutes les entités nationales de GLS.

Angard a sa propre version de notre code de conduite professionnel, qui est accessible à ses employés sur son site web. PFSL adhère également au code de conduite professionnel de Royal Mail, qui est disponible sur l'intranet interne pour les employés.

Disponibilité des politiques

Toutes les politiques mentionnées dans ce document sont accessibles publiquement sur les sites web corporatifs suivants, selon le cas (à l'exception de la politique anti-corruption de GLS, du processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS et de la politique « Speak Up » de GLS, qui sont disponibles en interne) :

Royal Mail :

<https://www.internationaldistributionsservices.com/en/sustainability/governance/> Angard: [https:// www.angardstaffing.co.uk/policies/](https://www.angardstaffing.co.uk/policies/)

GLS :

<https://gls-group.eu/GROUP/en/about-us/compliance>

Toutes les politiques de GLS sont accessibles à tous les employés ayant accès à un ordinateur, et les collègues doivent attester qu'ils les ont reçues et comprises. GLS suit cette démarche à la fois par pays et à l'échelle de l'ensemble de GLS. Les employés opérationnels ont accès aux politiques sous format papier à leur lieu de travail.

6. Évaluation et gestion du risque

Royal Mail réalise des évaluations des risques pour mieux comprendre le profil de risque de ses activités et de ses chaînes d'approvisionnement, ce qui permet de mettre en place des actions de mitigation ciblées. La responsabilité ultime de la supervision de la gestion des risques incombe au Comité d'audit et des risques (ARC), qui agit au nom du Conseil d'administration d'IDS.

Évaluation continue des risques

Royal Mail a mis en place un processus continu d'évaluation des risques de conformité pour ses activités au Royaume-Uni. Ces évaluations suivent le profil de risque d'un domaine d'activité, qui englobe divers risques de conformité au sein des unités opérationnelles, tels que la corruption, le droit de la concurrence et l'esclavage moderne. Elles permettent également de vérifier si les contrôles et les mesures de mitigation associées sont correctement mis en œuvre.

Les résultats de ces évaluations classifient les domaines comme à risque élevé ou faible, ce qui influe sur la fréquence des évaluations (tous les six mois pour les équipes à risque élevé, et tous les 12 mois pour les équipes à risque faible). L'équipe centrale de conformité et d'éthique travaille en étroite collaboration avec les unités concernées (via son réseau de coordinateurs de conformité dans chaque unité) pour évaluer et vérifier les conclusions et le suivi des mesures de mitigation. Ce processus est supervisé par les responsables de la conformité et soutenu par des attestations régulières des Champions de la conformité et de l'éthique dans chaque unité à travers Royal Mail.

En ce qui concerne les risques d'esclavage moderne, chaque unité opérationnelle doit confirmer que les processus de recrutement de Royal Mail sont suivis lors de l'embauche de nouveaux travailleurs (y compris les ressources flexibles) et que les processus d'approvisionnement sont respectés lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs et tiers. Ces contrôles sont essentiels pour garantir qu'aucune forme d'esclavage moderne n'a lieu dans nos activités ou nos chaînes d'approvisionnement. Les cas significatifs de non-conformité sont suivis, si nécessaire, par l'équipe de Conformité et d'Éthique, bien qu'aucun cas de ce type n'ait été nécessaire en 2023-2024.

GLS réalise des évaluations annuelles complètes des risques de conformité, incluant les risques liés à l'esclavage moderne, pour toutes ses entités. Ces évaluations permettent de suivre les risques de conformité et de mettre en place les activités de mitigation appropriées. Leur réalisation est surveillée à la fois par l'équipe centrale de conformité de GLS et par le groupe d'audit de GLS.

Les évaluations ont révélé que le risque de violations des droits de la personne est faible dans la plupart des domaines de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement. Cependant, certaines catégories de fournisseurs représentent un risque plus élevé en raison de leur secteur d'activité ou de leur localisation (voir la section « Nos fournisseurs » ci-dessus).



Do the right thing

SPEAK UP

Speaking Up (Whistleblowing)

La politique de Royal Mail a été revue en juin 2023 pour fournir plus de détails sur le processus « Speak Up » du début à la fin, afin d'accroître la transparence et, par conséquent, la confiance dans le processus. Elle assure la confidentialité du processus et précise explicitement que toute forme de représailles contre une personne ayant fait un signalement est inacceptable. Les préoccupations liées à l'esclavage moderne peuvent être signalées à la ligne d'assistance « Speak Up ».

GLS offre une ligne d'assistance dédiée pour les dénonciations, accessible pour signaler des actes criminels ou d'autres infractions graves. GLS encourage les employés, partenaires d'affaires et tiers à signaler, en toute confidentialité, toute préoccupation qu'ils pourraient avoir.

Signalement confidentiel des employés

La ligne d'assistance confidentielle « Speak Up » de Royal Mail permet à toutes les personnes au Royaume-Uni, y compris les contractuels, les travailleurs temporaires, les fournisseurs, les partenaires d'affaires et leurs employés, ainsi qu'aux membres du public, de signaler de façon confidentielle et anonyme, si désiré, toute préoccupation concernant des actes répréhensibles. Elle est accessible 24 heures sur 24, 365 jours par an. Les employés sont encouragés à rapporter toute inquiétude liée à l'esclavage moderne à cette ligne d'assistance. Tous les rapports reçus sont triés afin de déterminer s'ils sont pertinents et d'évaluer leur gravité, pour garantir qu'ils soient traités de façon appropriée.

Lorsqu'une plainte contient suffisamment d'informations pour justifier une enquête, elle est assignée à un enquêteur dans le département pertinent de Royal Mail (par exemple, RH, Sécurité, Santé et sécurité, etc.). Tous les rapports d'enquête sont ensuite examinés pour s'assurer que les allégations ont été l'objet d'une enquête conformément aux normes requises.

Le dénonciateur est informé si son signalement a été confirmé ou non, ainsi que des raisons de cette décision. Dans la mesure du possible, les actions correctives sont

partagées avec le dénonciateur (sans divulguer d'information confidentielle). Un rapport trimestriel est présenté au Comité d'audit et de risques (ARC) sur les indicateurs de la ligne d'assistance « Speak Up », et une revue détaillée est fournie à la fin de l'exercice financier, identifiant les thèmes et tendances.

Nous continuons à maintenir la sensibilisation à la ligne d'assistance « Speak Up » et assurer une transparence accrue autour du processus. Les initiatives comprennent :

- Des mises à jour trimestrielles à l'intention de l'entreprise sur des indicateurs clés, comme le nombre de signalements reçus, les taux de signalement anonyme et les taux de validation, accompagnées d'études de cas anonymisées.
- Une présentation lors de l'appel trimestriel des coordonnateurs en conformité.
- Une amélioration des rapports au comité ARC concernant « Speak Up », en offrant une meilleure compréhension et des actions concrètes.

Ces initiatives ont entraîné une hausse de 1 % du nombre de signalements effectués dans le cadre du programme « Speak Up » en 2023-2024, comparativement à l'année précédente (13 % au cours des deux dernières années). Cela témoigne d'une sensibilisation accrue et d'une confiance renforcée envers le processus « Speak Up ».

Le service de signalement confidentiel de GLS est ouvert à tous, même aux personnes qui ne font pas partie de GLS. Les politiques de Royal Mail et GLS sur le signalement des inconduites (politiques « Speak Up ») sont claires : personne ne doit être pénalisé ou subir des conséquences négatives pour avoir exprimé une préoccupation.

Tout comme dans le processus de Royal Mail, chaque rapport reçu est examiné pour déterminer s'il entre dans le cadre prévu et pour en évaluer la gravité. Les signalements jugés significatifs sont transmis au Comité d'enquête de GLS, qui décide de la démarche appropriée, que ce soit au niveau local ou à celui du Groupe GLS.

Les lignes d'assistance confidentielles du Groupe sont promues via l'intranet et la formation sur la conformité, et sont communiquées à l'extérieur à travers notre Code de conduite professionnel, les Codes d'approvisionnement durable et sur nos sites web externes.

En plus des lignes d'assistance « Speak Up », les collègues peuvent signaler des préoccupations liées à l'esclavage moderne par divers autres moyens, dont :

- Des conversations informelles avec leurs gestionnaires.
- Des discussions avec les équipes des ressources humaines ou de la conformité.
- La soumission d'un problème auprès d'un membre du comité de direction.

Formations et communications

Royal Mail met en place des formations pour sensibiliser aux risques présents dans nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement. La capacité à signaler les préoccupations est un élément crucial de notre stratégie pour éliminer l'esclavage moderne et les risques associés.

Les employés bénéficient de divers programmes de formation tout au long de l'année pour comprendre notre approche et les comportements attendus. Cela comprend une formation d'intégration obligatoire et une formation annuelle de remise à niveau sur la conformité. En 2023-2024, Royal Mail a mis l'accent sur la sensibilisation aux risques d'esclavage moderne dans l'entreprise et dans la chaîne d'approvisionnement, ainsi que sur les procédures de signalement. Les actions spécifiques entreprises incluent :

- Mettre à jour la formation obligatoire d'intégration sur la conformité pour tous les nouveaux gestionnaires qui se joignent à Royal Mail, afin d'y inclure l'esclavage moderne, notamment les risques liés à l'esclavage moderne, la gestion des tiers, les signaux d'alerte et l'escalade des préoccupations, tout en mettant en évidence des situations pouvant survenir chez Royal Mail. Les autres sujets couverts lors de l'intégration incluent : la corruption, le pot-de-vin, la facilitation de l'évasion fiscale, les sanctions, l'initiative « Speak Up », le leadership avec intégrité, certaines obligations réglementaires et le droit de la concurrence.
- Offrir une formation ciblée sur l'esclavage moderne aux collègues ayant des responsabilités en matière d'approvisionnement ou de gestion des chaînes d'approvisionnement, ainsi qu'aux gestionnaires de notre équipe de ressources flexibles et aux entreprises fournisseurs de ressources flexibles. Cette formation s'ajoute à la mise à jour annuelle obligatoire sur la conformité destinée à tous les gestionnaires de Royal Mail. Elle vise à les sensibiliser aux signes d'esclavage moderne à surveiller et à leur enseigner comment signaler leurs préoccupations.

- Diffuser des communications à travers Royal Mail au sujet de l'esclavage moderne, avec des affiches et une sensibilisation pour la Journée internationale de lutte contre l'esclavage moderne (18 octobre 2023), illustrant sa prévalence dans la société ainsi que des exemples concrets de situations où il se produit.

GLS adopte une approche de formation ciblée, incluant les éléments suivants :

- Un module de formation en ligne sur la conformité dans les chaînes d'approvisionnement (couvrant les risques de corruption et l'esclavage moderne), destiné aux employés de GLS responsables des achats ou de la supervision des fournisseurs dans les dépôts. GLS affiche un taux moyen d'achèvement à temps de cette formation de 97 %
- Une formation en personne sur les risques liés à l'esclavage moderne destinée à des groupes ciblés (c'est-à-dire les employés de GLS les plus susceptibles de prendre des décisions d'achat pertinentes ou de repérer des signaux d'alerte d'esclavage moderne dans l'exercice de leurs fonctions).

Efficacité à garantir l'absence d'esclavage moderne dans nos affaires et chaînes d'approvisionnement

IDS s'engage à améliorer continuellement ses mesures de prévention de l'esclavage moderne. Cela se fait par :

- Un groupe de travail Royal Mail sur l'esclavage moderne, dirigé par l'équipe de conformité et d'éthique, qui se réunit régulièrement pour partager les meilleures pratiques et améliorer nos efforts dans nos activités et chaînes d'approvisionnement. Les actions sont suivies pour mesurer leur impact.
- Vérification de l'efficacité des contrôles de conformité dans nos unités d'affaires via l'évaluation des risques du Groupe.
- Le signalement des risques ou incidents majeurs en lien avec la conformité aux comités ARC de Royal Mail ou GLS, selon le cas. Aucun risque majeur lié à l'esclavage moderne n'a été signalé à ces comités en 2023-2024.
- L'examen des résultats des audits sur place des chaînes d'approvisionnement de Royal Mail afin de s'assurer que les actions correctives nécessaires sont appliquées.

IDS surveille l'efficacité des activités de mitigation par divers canaux et indicateurs de performance, comme indiqué ci-dessous.

Efficacité des processus d'approvisionnement

Royal Mail surveille l'efficacité de ses processus d'approvisionnement à l'aide de plusieurs indicateurs :

- Le nombre de fournisseurs et sous-traitants de Royal Mail inscrits sur SEDEX, actuellement 43.
- Le nombre d'audits sur site réalisés (18).
- Le pourcentage des fournisseurs à haut risque de Royal Mail qui sont surveillés et vérifiés via la plateforme GAN Integrity (100 %).

Royal Mail s'est fixé comme objectif que 50 de ses fournisseurs et sous-traitants à haut risque soumettent des auto-évaluations ou des audits de durabilité tiers via SEDEX d'ici la fin de l'année 2023-2024. Royal Mail collabore avec SEDEX pour élargir sa couverture, notamment en lançant un programme de soutien pour inscrire davantage de fournisseurs.

Efficacité de la formation

Royal Mail vise un taux de 95 % de complétion de sa formation obligatoire sur la conformité dans les trois semaines suivant son attribution. En 2023-2024 :

- 95 % des gestionnaires de Royal Mail, PFSL et Angard ont complété la formation annuelle de mise à jour sur la conformité dans les trois semaines. Cette formation comprenait des informations sur l'esclavage moderne, les obligations des employés de se conformer aux politiques sur l'utilisation de fournisseurs approuvés, les risques dans nos chaînes d'approvisionnement et la manière de soulever des préoccupations. Le taux de complétion était de 99 % à la fin de l'année 2023-2024. Les gestionnaires doivent attester avoir pris connaissance du Code de conduite professionnel de Royal Mail dans le cadre de cette formation.
- 85 % des nouveaux gestionnaires ont complété les quatre modules de formation d'intégration dans les trois semaines.

Le taux global de complétion de tous les modules en 2023-2024 est de 93 %.

Royal Mail mesure l'efficacité du programme en évaluant si les participants ont bien compris leur formation et

7. Collaboration

Nous croyons que seule une collaboration unie au sein de la communauté des affaires nous permettra de sensibiliser efficacement et de lutter contre l'esclavage moderne et les risques qui y sont liés.

Royal Mail répond aussi régulièrement aux demandes de diligence raisonnable de ses clients, en leur faisant savoir les mesures prises pour identifier et atténuer les risques, y compris ceux liés à l'esclavage moderne, dans ses propres activités et sa chaîne d'approvisionnement.

Royal Mail a créé un timbre postal spécial en partenariat avec l'organisation *Anti-Slavery International*, afin de soutenir et sensibiliser à l'esclavage moderne le 18 octobre, lors de la Journée de lutte contre l'esclavage. Le timbre représentait le logo de l'organisme et portait les inscriptions « Éradiquer l'esclavage moderne » et « Journée de lutte contre l'esclavage, 18 octobre ». Il a été apposé sur le courrier affranchi destiné à être livré le 18 octobre.

effectue des diagnostics pour déterminer les besoins en formation supplémentaire pour les équipes à risque plus élevé.

Chez GLS, l'objectif est que 95 % des employés concernés aient complété la formation dans les délais impartis. En 2023-2024, cet objectif a été atteint.

Efficacité de nos lignes d'assistance « Speak Up »

La ligne d'assistance « Speak Up » de Royal Mail est confidentielle et gérée par un tiers indépendant. Les signalements peuvent être confidentiels et anonymes, si désiré. La ligne est disponible par téléphone ou en ligne 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Royal Mail évalue son processus « Speak Up » en se basant sur des indicateurs publics. En 2023-2024 :

- Le nombre total de rapports reçus par Royal Mail a dépassé la moyenne européenne pour une entreprise de sa taille, ce qui est très positif et montre que nos employés se sentent à l'aise de signaler toute mauvaise conduite.
- Le taux de validation des rapports (pourcentage d'enquêtes confirmées ou partiellement confirmées) était conforme à la moyenne européenne, indiquant la solidité de nos enquêtes.
- Le délai moyen de clôture des rapports était 10 jours plus court que la moyenne européenne, ce qui représente une nette amélioration par rapport à l'année précédente, et montre une performance au-dessus de la moyenne.

GLS compare ses données « Speak Up » avec les indicateurs fournis par le fournisseur de la plateforme.



Si vous souhaitez collaborer avec Royal Mail pour réduire l'impact de l'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : group.compliance@royalmail.com

Approbation de cette déclaration

Cette déclaration couvre la période du 27 mars 2023 au 31 mars 2024 et a été approuvée par le conseil d'administration le 26 septembre 2024.

Keith Williams
Président

Signature

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Keith Williams', is written over the printed name and 'Signature' label.

Date de la signature 26 septembre 2024