



International Distributions Services plc

Loi sur l'esclavage moderne 2022-2023

Table des matières

Introduction et engagement pour lutter contre l'esclavage moderne	P. 3
Qu'est-ce que l'esclavage moderne ? Repérer l'esclavage moderne	P. 4
Notre entreprise, notre personnel	P. 4
Nos fournisseurs	P. 6
Politiques en matière d'esclavage moderne et de trafic d'êtres humains	P. 10
Évaluation et gestion du risque	P. 12
Collaboration	P. 16

International Distributions Services plc (IDS)

Loi sur l'esclavage moderne 2022-2023

Introduction et engagement

IDS s'engage à veiller à ce que l'esclavage moderne et les violations des droits de l'homme, y compris le trafic d'êtres humains (ensemble, « esclavage moderne »), n'aient pas lieu dans notre entreprise ou dans nos chaînes d'approvisionnement. Depuis l'entrée en vigueur de la Loi sur l'esclavage moderne de 2015, nous avons continuellement développé et amélioré notre approche.

Cette déclaration décrit les mesures prises par toutes les filiales concernées au cours de notre année financière se terminant le 26 mars 2023 pour lutter contre le risque d'esclavage moderne au sein des entreprises et des chaînes d'approvisionnement de notre groupe.

Cette déclaration est faite conformément à la Loi sur l'esclavage moderne de 2015 (Modern Slavery Act 2015) et fournit des informations sur les éléments suivants d'IDS :

- l'entreprise, le personnel, la structure et les chaînes d'approvisionnement;
- les processus de diligence raisonnable;
- les politiques sur l'esclavage moderne;
- l'évaluation et la gestion du risque;
- les indicateurs clés de performance (ICP) et les mesures permettant d'évaluer l'efficacité des mesures prises;
- la formation et la communication sur l'esclavage moderne; et
- la collaboration avec la communauté.

IDS est structurée en deux filiales principales : Royal Mail Group Limited (Royal Mail), qui exerce ses activités au Royaume-Uni, et General Logistics Systems B.V. (GLS), une compagnie détenant un groupe d'entreprises opérant en dehors du Royaume-Uni. Les autres filiales de Royal Mail couvertes par la présente déclaration sont les suivantes :

- Royal Mail Property and Facilities Solutions Limited (PFSL) fournit des services de gestion immobilière (tels que l'entretien, le nettoyage, l'éclairage et le chauffage) à Royal Mail dans l'ensemble de son réseau national.
- Angard Staffing Solutions Limited (Angard) offre des solutions flexibles de recrutement pour répondre aux besoins de Royal Mail tout au long de l'année.

Dans cette déclaration, nous utilisons les termes « IDS » ou « le groupe » pour décrire l'ensemble de nos activités, y compris les filiales britanniques et GLS. Nous utilisons les termes « Royal Mail », « nous » ou « notre » pour désigner nos activités de livraison de colis et de lettres au Royaume-Uni et à l'étranger sous les marques « Royal Mail » et « Parcelforce Worldwide ». Ceux-ci n'incluent pas Angard et PFSL, sauf indication contraire.

En 2022-23, nos principales activités de réduction des risques ont été les suivantes :

- Contrôle des risques posés par nos chaînes d'approvisionnement à travers le groupe par le biais de nos processus minutieux de diligence raisonnable et de sélection, d'audits de sites et d'évaluations des risques.
- Formation obligatoire sur l'esclavage moderne pour tous les cadres du groupe et formation plus ciblée pour les équipes concernées.
- Sensibilisation accrue du groupe à la question de l'esclavage moderne par le biais de communications et d'orientations.
- Ajout d'une formation sur l'esclavage moderne dans le programme d'initiation obligatoire à la conformité de Royal Mail pour tous les cadres.
- Accent mis sur la sensibilisation et la confiance envers la ligne confidentielle « Speak Up » de Royal Mail au Royaume-Uni, entraînant ainsi une hausse du nombre de signalements en 2022-2023.

Qu'est-ce que l'esclavage moderne ?

L'esclavage moderne se définit comme le recrutement, le transport, l'hébergement ou l'accueil d'enfants, de femmes ou d'hommes par la force, la coercition, l'abus de vulnérabilité, la tromperie ou d'autres moyens à des fins d'exploitation.

Il s'agit d'un crime au sens de la Loi sur l'esclavage moderne ([Modern Slavery Act 2015](#)) qui consiste à tenir une personne en position d'esclavage, de servitude, de travail forcé ou obligatoire, ou à faciliter son voyage en vue de l'exploiter peu après¹.



²(50 millions de personnes victimes d'esclavage moderne)

Repérer l'esclavage moderne

L'esclavage moderne peut se produire n'importe où, et dans n'importe quelle situation. Chaque cas est différent et ne correspond pas forcément au stéréotype des personnes forcées à travailler dans les champs ou sur des bateaux de pêche.

Le travail forcé et l'exploitation criminelle ou sexuelle peuvent présenter des signes très différents. Les victimes peuvent sembler désemparées et effrayées, mais elles peuvent aussi sembler accepter leur situation, en être totalement inconscientes ou même défendre les personnes qui les exploitent³.

¹ <http://www.nationalcrimeagency.gov.uk/crime-threats/humantrafficking>

² [The Global Estimates: a call to action this International Day for the Abolition of Slavery | Anti-Slavery International \(antislavery.org\)](#)

³ [Modern slavery | Metropolitan Police](#)

Parmi les signes de l'esclavage moderne, le travailleur peut :

- Porter des vêtements inappropriés pour le travail ou porter souvent les mêmes vêtements.
- Sembler avoir peur de ceux qui l'aident ou qui contactent les autorités.
- Être craintif ou ne pas vouloir parler aux autres.
- Ne pas avoir de pièce d'identité ou avoir des papiers suspects.

Utiliser un compte bancaire qui n'est pas à leur nom ou ne pas avoir accès à leur argent.

Notre entreprise

IDS se compose de deux opérations principales : notre opération nationale, Royal Mail, et notre opération internationale, GLS. Environ deux tiers de nos revenus proviennent de Royal Mail et de nos filiales basées au Royaume-Uni, et un tiers de GLS.

Le réseau de distribution de lettres et de colis de Royal Mail assure la collecte, le tri et la distribution des colis et des lettres. Parcelforce Worldwide, une entreprise de Royal Mail, est un important fournisseur de services de livraison express de colis.

Nous sommes le seul prestataire de service universel au Royaume-Uni et, dans le cadre de ce service universel, nous offrons un service permettant de payer un prix fixe pour tous les envois de lettres six jours par semaine et tous les envois de colis cinq jours par semaine, peu importe le pays de destination. En outre, nous distribuons des colis commerciaux ne relevant pas du service universel sept jours sur sept. C'est le moteur physique de l'économie numérique. Le réseau de Royal Mail, qui assure le ramassage, le tri et la livraison des colis et des lettres, est d'une ampleur et d'une portée inégalées au Royaume-Uni.

GLS assure la majeure partie des activités en dehors du Royaume-Uni. Elle couvre une quarantaine de pays et d'États-nations dans le monde, principalement en Europe et en Amérique du Nord, ainsi que 26 pays (y compris

la Serbie, qui est née en février 2023 et qui est entrée en service en avril 2023) par l'intermédiaire de ses propres filiales, le reste étant couvert par des partenaires de son réseau (y compris le Royaume-Uni).

Notre personnel

Notre groupe emploie environ 153 000 personnes, dont quelques 130 400 (85 %) au Royaume-Uni, où Royal Mail est l'un des plus gros employeurs. Ces personnes sont réparties géographiquement sur l'ensemble du territoire britannique afin de distribuer le courrier à chaque adresse au Royaume-Uni. GLS emploie environ 22 400 personnes dans les pays où elle opère. Les employés de Royal Mail et de GLS sont répartis entre le conseil d'administration, les cadres supérieurs, les cadres, les employés administratifs et les employés opérationnels, qui constituent la majeure partie de la main-d'œuvre (par exemple, 120 000 personnes sur un total de 130 400 employés chez Royal Mail et ses filiales).

Une relation de travail productive et coopérative avec nos syndicats est au cœur de notre stratégie. Nous reconnaissons deux syndicats : Communication Workers Union (CWU) et Unite/CMA. Environ 91 % de nos employés opérationnels et administratifs sont membres du CWU. Environ 99 % de notre personnel est couvert par des accords avec ces deux syndicats, reconnaissant ainsi leur importance pour garantir des relations saines et positives, et agissant comme une protection supplémentaire pour ceux qui font partie de notre main-d'œuvre.

De nombreuses décisions prises par le groupe peuvent avoir un impact sur nos collègues et il est donc important que nous nous engagions auprès d'eux et que nous comprenions leur point de vue. Nos collaborateurs étant au cœur de notre réussite à long terme, il est également important qu'ils comprennent notre stratégie et nos objectifs, et qu'ils aient l'occasion de partager leurs expériences, notamment en ce qui concerne nos clients, avec lesquels ils sont en contact quotidiennement.

Maria da Cunha est la Directrice non exécutive désignée en charge de l'engagement avec la main d'œuvre et occupe cette fonction depuis janvier 2021. Elle a organisé cinq forums de discussion virtuels avec des collègues de GLS et quatre forums en présentiel avec des collègues de Royal Mail. Des collaborateurs des départements opérationnels et centraux, incluant la livraison, la flotte, l'ingénierie, les solutions immobilières et Parcelforce, ont participé à ces rencontres. Maria présente périodiquement au conseil d'administration un rapport écrit faisant état des observations et des thèmes clés issus de ces échanges.

Ressource permanente

Nous pensons que Royal Mail offre les meilleures conditions de travail de notre secteur au Royaume-Uni. Des conditions d'emploi équitables sont à la base de notre activité. Nous offrons à nos employés permanents un salaire compétitif, des congés payés, une bonne pension et une série d'autres avantages. En 2022-23, les facteurs britanniques gagneront en moyenne 33 % de plus que le salaire national de subsistance. Des vérifications préalables à l'embauche, telles que le droit au travail et les vérifications des antécédents judiciaires, sont effectuées pour tous les employés.

Ressources flexibles

Les plus grands risques d'esclavage moderne existent pour les travailleurs qui n'ont pas d'emploi permanent, principalement les travailleurs intérimaires et occasionnels. Royal Mail embauche des travailleurs par le biais de contrats d'agence pour apporter un soutien supplémentaire en cas d'augmentation du volume ou de niveaux élevés inattendus d'absence pour cause de maladie. L'utilisation la plus importante de ressources flexibles consiste à apporter un soutien à la fonction opérationnelle pendant les saisons de pointe, dont la plus importante est Noël et pendant les actions syndicales.

Pendant la période de pointe de Noël en 2022-2023, plus de 8 000 travailleurs occasionnels supplémentaires ont été recrutés, dont plus de 7 000 ont été directement employés et payés

par Royal Mail. Au cours de la période 2022-2023, Royal Mail a connu une action syndicale continue qui a nécessité un nombre considérablement plus élevé de travailleurs supplémentaires que d'habitude (environ 20 000 par semaine). Une grande partie de ces besoins supplémentaires ont été satisfaits par des agences externes. Lorsque des ressources flexibles supplémentaires ont été fournies en réponse aux défis posés par l'action syndicale en 2022-23, Royal Mail a procédé aux vérifications requises.

En règle générale, les ressources flexibles fournies par des agences externes sont considérées comme étant plus risquées en ce qui concerne l'esclavage moderne. En outre, certains de ces travailleurs ne sont pas des citoyens britanniques, ce qui présente un risque accru d'esclavage moderne. Les domaines de préoccupation comprennent la discrimination, le salaire et la santé et la sécurité. Royal Mail s'engage à fournir des services sans participer à la réduction des droits des travailleurs, de la sûreté, de la sécurité ou des conditions de travail associées à « l'économie de petits boulots ».

Les fournisseurs de ressources flexibles de Royal Mail sont basés au Royaume-Uni et comprennent les principaux fournisseurs nationaux, qui sont tenus de s'engager à respecter nos normes commerciales et notre Code d'approvisionnement durable. Cette approche garantit que les travailleurs ne se voient pas facturer des frais inutiles, par exemple pour des services de paie ou de traduction. En outre, les documents d'identification originaux des travailleurs, y compris les passeports, ne sont détenus par personne d'autre que les travailleurs, même si cela est fait volontairement, et la démission des travailleurs est volontaire et sans menace de sanction. Nous exigeons que les agents de recrutement adhèrent également aux normes de contrôle applicables aux travailleurs qu'ils fournissent pour travailler sur les sites de Royal Mail ou pour accéder à nos systèmes, y compris la preuve du droit de travailler, la preuve d'une formation appropriée et divers contrôles de sécurité. Si les entreprises avec lesquelles nous travaillons ne parviennent pas à respecter nos normes de contrôle, les contrats sont résiliés.

Tous les travailleurs temporaires reçoivent le salaire de subsistance ou le salaire minimum national en fonction de leur âge. GLS travaille avec des agences partenaires pour fournir des services de main-d'œuvre. L'acquisition de services d'agence est régie par le processus d'approbation des partenaires commerciaux.

Nos fournisseurs

Comme de nombreuses entreprises, IDS reconnaît que sa plus grande vulnérabilité potentielle à l'esclavage moderne réside dans ses chaînes d'approvisionnement. Elle s'est engagée à faire en sorte que ses chaînes d'approvisionnement aient un impact positif sur la société et l'environnement.

Le groupe dépend de ses fournisseurs pour l'ensemble de ses biens et matériaux — il n'est ni fabricant, ni impliqué dans le traitement de matières premières. Royal Mail classe ses fournisseurs dans des catégories générales, allant de la logistique aux ressources humaines, de la propriété à l'impression. Cette approche nous permet d'obtenir des perspectives plus claires sur les risques associés à chaque industrie et activité, et de gérer de manière plus efficace les risques. Environ 98,5 % des fournisseurs de premier niveau de notre activité au Royaume-Uni sont basés dans ce pays, où nous avons dépensé environ 2,96 milliards de livres sterling au cours de l'exercice 2022-23. Bien que la plupart de nos fournisseurs soient basés au Royaume-Uni, leurs effectifs peuvent être répartis dans le monde entier. Par exemple, un fournisseur de services de fret aérien peut avoir des employés dans tous les pays où il exerce ses activités.

Royal Mail a quelques fournisseurs en Europe et au Canada. Elle en compte 13 aux États-Unis.

Royal Mail est consciente que des fluctuations importantes, imprévisibles ou de dernières minutes dans la demande peuvent avoir un impact sur ses fournisseurs et, par conséquent, accroître le risque d'esclavage moderne au sein de leurs effectifs. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour minimiser ce risque. De plus, Royal Mail collabore avec les parties prenantes internes afin

de promouvoir des méthodes de travail plus efficaces avec les fournisseurs et d'améliorer la prévision de la demande.

Échouer à payer les factures des fournisseurs dans les délais peut exercer une pression accrue sur ces derniers, entraînant ainsi un risque accru d'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement. Par conséquent, nous nous efforçons de garantir le paiement en temps voulu des factures des fournisseurs, conformément à notre politique énonçant nos conditions de paiement standard. Cependant, nous adoptons une approche flexible envers les petits et moyens fournisseurs, permettant un paiement plus rapide lorsque cela est justifié. Nous travaillons en partenariat avec nos fournisseurs pour les assister dans la présentation de leurs factures selon le format approprié, facilitant ainsi leur traitement efficace, par exemple en les intégrant dans le système financier Ariba de Royal Mail. Nous avons également mis en place une solution de carte d'achat et d'autres options de financement pour les fournisseurs, en partenariat avec Bank of America, Merrill Lynch et NatWest Bank.

Tous les nouveaux fournisseurs de Royal Mail doivent se conformer au Code des achats durables (voir ci-dessous). Dans quelques cas isolés où les fournisseurs ne déclarent pas directement leur conformité au Code des achats durables, Royal Mail évalue leurs propres politiques et déclarations sociales, environnementales et éthiques afin de confirmer qu'ils opèrent selon des normes comparables.

Dans le cadre de son activité d'appel d'offres, Royal Mail demande aux fournisseurs de témoigner et de fournir des preuves de leur conformité aux Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), par exemple en fournissant des évaluations et des audits reconnus par l'industrie. En l'absence de confirmation, nous cherchons à confirmer indépendamment leur conformité en examinant les politiques et normes du fournisseur.

Les fournisseurs sont également tenus de confirmer qu'ils respectent ces conventions dans le cadre de notre processus de sélection des fournisseurs. Si un fournisseur ne satisfait pas

aux normes requises et que toute action corrective s'avère insatisfaisante, Royal Mail ne contractera pas avec ce fournisseur ou mettra fin à ses relations avec lui. Au cours de l'année 2022-23, nous avons décidé de ne pas renouveler un contrat avec l'un de nos prestataires de ressources flexibles, car ce fournisseur n'a pas réussi à démontrer un niveau de vérification adéquat, même après la mise en place d'un plan de remédiation. Nous considérons que les services de nettoyage de véhicules au Royaume-Uni comportent un risque plus élevé en matière d'esclavage moderne. Nous maintenons notre collaboration avec « Dropless », un prestataire de services de nettoyage sans eau, qui a souscrit à une déclaration approfondie couvrant la sécurité et les droits des travailleurs pour l'entretien de véhicules, et nous travaillons à obtenir l'adhésion d'autres fournisseurs locaux. La déclaration comprend 8 affirmations portant sur les droits des travailleurs, par exemple, la personne nettoyant les véhicules se conformera à la législation relative à l'emploi.

Nous reconnaissons que cette solution ne convient pas à tous les véhicules ni à tous les emplacements. Par conséquent, nous continuons à rechercher des méthodes alternatives conformes pour le lavage des véhicules, tant d'un point de vue de l'esclavage moderne que de l'environnement.

Les fournisseurs de services de nettoyage et de biens tels que les uniformes, les élastiques et les sacs postaux ont également été identifiés comme étant à haut risque, car ce sont des industries faisant appel à une main-d'œuvre peu qualifiée. Pour ces fournisseurs à haut risque, notre plan d'atténuation des risques vise à réduire davantage les risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement en utilisant des garanties indépendantes, y compris par le biais de l'Échange éthique de données entre fournisseurs (Supplier Ethical Data Exchange en anglais ou SEDEX).

Nous continuerons à nous concentrer sur l'évaluation des risques liés à l'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement et nous explorons des options pour la certification des fournisseurs tiers afin de

garantir le respect des normes d'emploi appropriées.

Diligence raisonnable

Diligence raisonnable de Royal Mail 2022-2023 en chiffres

100 % des fournisseurs à haut risque de Royal Mail sont surveillés quotidiennement par GAN Integrity contre tous les risques, y compris l'esclavage moderne.

43 des fournisseurs à haut risque de niveau un et de niveau deux sont inscrits sur SEDEX, permettant l'accès à des auto-évaluations ou des audits de tiers.

18 audits ont été effectués chez des fournisseurs de niveau un et de niveau deux, ainsi que chez des sous-traitants.

La mise en place d'un cadre de diligence raisonnable basée sur les risques permet au Groupe d'identifier plus efficacement les risques liés à l'esclavage moderne dans ses chaînes d'approvisionnement.

Les processus quotidiens de diligence raisonnable varient au sein de notre Groupe pour prendre en compte les différentes configurations et opérations commerciales. Au sein de Royal Mail, lors de l'invitation à soumissionner ou avant l'attribution d'un contrat, tous les fournisseurs sont tenus de fournir un aperçu de leurs performances en matière de responsabilité sociale en remplissant un questionnaire détaillé de diligence raisonnable des fournisseurs. Cela vise à garantir qu'ils respectent les normes minimales que nous exigeons. Les activités de diligence raisonnable sont renforcées pour les fournisseurs à haut risque, qui doivent répondre à des questions supplémentaires, notamment des questions approfondies sur les normes de travail pour les catégories potentiellement à haut risque du point de vue des droits de l'homme et de l'esclavage moderne.

L'équipe d'approvisionnement de Royal Mail a développé une carte de l'esclavage moderne qui fournit une évaluation des risques non corrigée et corrigée au niveau des catégories, ainsi que les mesures d'atténuation pertinentes pour chaque fournisseur individuel. Cela est examiné et mis à jour chaque année par de hauts responsables de l'approvisionnement. La carte est utilisée pour identifier les catégories de fournisseurs à haut risque en fonction de leur emplacement et de leur secteur. Les cartes des risques nous permettent de déterminer où se situent les risques les plus élevés au sein de Royal Mail et l'efficacité de nos mesures de prévention. Elles nous permettent de personnaliser nos stratégies d'atténuation pour les risques identifiés.

Si des préoccupations relatives à l'esclavage moderne sont identifiées chez un fournisseur particulier, nous pouvons lui demander de procéder à un audit des lieux, soit par l'intermédiaire de SEDEX, soit de manière indépendante. Si des actions correctives sont identifiées lors de cet audit, celles-ci doivent être réalisées par le fournisseur avant la signature du contrat ou, si elles sont détectées pendant le suivi continu, conformément à un plan de remédiation. Le délai pour cela dépendra de la gravité des risques identifiés. Si Royal Mail n'est pas satisfaite des mesures correctives prises, les fournisseurs seront exclus de notre chaîne d'approvisionnement, comme cela a été le cas avec le fournisseur de ressources flexibles mentionné dans cette déclaration.

Royal Mail collabore avec GAN Integrity, qui propose une solution de diligence raisonnable complète axée sur les risques, fournissant des renseignements et des alertes aux équipes d'approvisionnement. Les gestionnaires de contrat au sein de l'entreprise sont également tenus informés des alertes pertinentes. Lorsque nécessaire, le gestionnaire de contrat travaille en étroite collaboration avec l'équipe d'approvisionnement pour mettre en place des mesures correctives appropriées. Cette solution permet d'identifier des fournisseurs œuvrant dans des secteurs à risque moyen ou élevé de corruption, d'abus des droits de l'homme ou de risques environnementaux. De plus, certains fournisseurs à haut risque (selon leur

localisation géographique et leur activité) sont invités à adhérer à SEDEX, qui surveille la performance environnementale, sociale et éthique des fournisseurs et réalise des audits par des tiers afin de garantir des rapports précis. Les fournisseurs à haut risque font l'objet d'un suivi continu.

Royal Mail intègre également des clauses contractuelles standard dans son accord-cadre d'achat habituel, notre méthode préférée pour conclure des contrats chaque fois que cela est viable commercialement. Ces clauses incluent aussi des conditions dans les bons de commande qui interdisent à nos fournisseurs de participer à l'esclavage moderne.

Les équipes de Royal Mail chargées des achats, de la conformité et de l'éthique collaborent pour mettre en œuvre un processus de « drapeaux rouges » afin de détecter divers risques associés aux tiers, comme la corruption, l'esclavage moderne et les risques financiers. La liste de contrôle permet de repérer les signes d'alerte chez les fournisseurs et d'identifier les actions correctives à mettre en œuvre. Cela garantit que les problèmes sont traités de façon cohérente.

GLS a mis en place un processus rigoureux d'approbation des partenaires commerciaux. Les fournisseurs potentiels dont les dépenses dépassent 10 000 € ou qui envisagent une relation de plus de trois mois sont évalués pour vérifier qu'ils respectent les droits des travailleurs avant d'entamer toute collaboration. Le cas échéant, les contrats de GLS, y compris les conditions générales, incluent une clause imposant aux fournisseurs de se conformer à toutes les lois applicables pour lutter contre l'esclavage moderne. Si un fournisseur ne respecte pas ces normes et ne rectifie pas la situation, GLS ne conclura pas de contrat avec lui. Les fournisseurs existants sont évalués tous les trois ans dans le cadre de ce processus. Si les normes ne sont plus respectées, GLS prendra les mesures nécessaires, y compris la résiliation du contrat au besoin.

Audit des fournisseurs

Royal Mail effectue des audits basés sur les risques pour s'assurer que ses fournisseurs directs et leurs sous-traitants respectent son Code d'approvisionnement durable. Les fournisseurs doivent organiser ces audits lorsqu'ils sont requis par Royal Mail. Les audits

Mapping our business and tier-one supply chain



doivent suivre les normes de l'Audit sur le commerce éthique des membres de SEDEX (SEDEX Members Ethical Trade Audit en anglais ou SMETA) ou les normes de l'Initiative de conformité sociale des entreprises (Business Social Compliance Initiative en anglais ou BSCI) et examiner divers critères comme les systèmes de gestion, les conditions de sécurité et d'hygiène, l'emploi volontaire, l'interdiction du travail des enfants, le salaire décent, les prestations sociales et les horaires de travail.

De plus, les audits doivent être réalisés par un auditeur tiers accrédité SEDEX et ils doivent inclure une visite sur site (il peut s'agir d'une visite surprise) ainsi que des entretiens avec les employés, à la fois en groupe et individuellement.

Entre 2022 et 2023, un programme d'audits sur site a été réalisé avec 18 fournisseurs et sous-traitants. Les résultats de ces audits, y compris les plans de correction et les preuves de mise en œuvre des actions correctives, ont été communiqués via SEDEX ou directement à Royal Mail. Les principales constatations concernaient la santé et la sécurité, comme des panneaux de sécurité et des étiquetages insuffisants, ainsi que des tests de bruit. Dans certains lieux, les trousseaux de premiers secours étaient mal approvisionnés, ce qui a été corrigé dans le plan de correction. Si les fournisseurs ou sous-traitants ne se conforment pas à l'exigence de se soumettre à un audit ou de mettre en œuvre les actions correctives, ils ont la possibilité de remédier à la situation. En cas de non-conformité persistante, nous pourrions mettre fin à notre collaboration avec eux.

Politiques sur l'esclavage moderne et le trafic des êtres humains

Nos politiques définissent clairement nos attentes et engagements envers nos employés, partenaires commerciaux, fournisseurs et clients. Pour prévenir l'esclavage moderne, nous avons mis en place les politiques suivantes :

- Environnement, social et gouvernance (ESG)
- Approvisionnement durable
- Prévention de la corruption et des pots-de-vin

- Dénonciation (whistleblowing)

Ces politiques, ainsi que notre Code de conduite professionnel, sont supervisées par le Conseil d'Administration, qui veille à leur application en matière d'ESG, de prévention de la corruption et de dénonciation des abus. Le Code d'approvisionnement durable de Royal Mail est, quant à lui, approuvé par le Directeur des achats.

Déclaration sur la Politique ESG

Cette déclaration, applicable à l'ensemble du groupe, affirme notre engagement envers une conduite responsable des affaires. Elle exprime notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies, à la Déclaration universelle des droits de l'homme et aux Conventions fondamentales de l'OIT, pour veiller à ce qu'il n'y ait pas d'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement.

Notre Code de conduite professionnelle

Le Code de conduite professionnelle reflète les valeurs de notre entreprise et définit les comportements attendus de la part de tous nos collaborateurs chez Royal Mail et PFSL. Il inclut le respect de la législation et des processus du Groupe (y compris ceux relatifs aux risques d'esclavage moderne), le fait d'agir avec intégrité et de se traiter mutuellement avec respect. Ce code encourage nos collègues à contribuer à la culture souhaitée en faisant preuve de bon sens, en comprenant et en respectant nos politiques, procédures et processus, en étant honnêtes et en signalant les anomalies. Les employés qui ne respectent pas ce code peuvent être soumis à des mesures disciplinaires, y compris le licenciement. La mise à jour de 2022-2023 a ajouté une nouvelle section spécifiquement sur l'esclavage moderne, encourageant les collègues à être attentifs aux signes d'esclavage moderne tant au travail que lors de la livraison du courrier et en dehors.

Puisque Royal Mail sert la communauté, nous sommes dans une position privilégiée pour détecter ces signes.

GLS dispose de son propre Code de conduite professionnelle, aligné avec celui de Royal Mail,

et définit les valeurs et comportements attendus de ses employés et partenaires commerciaux.

Angard a sa propre version du Code de conduite professionnelle, disponible pour ses employés sur son site web.

PFSL suit également le Code de conduite professionnelle du Groupe, accessible sur son intranet interne pour les employés.

Approvisionnement responsable

Le Code d'approvisionnement durable de Royal Mail fixe les normes sociales, éthiques et environnementales que tous les fournisseurs doivent respecter. Basé sur les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, il exige le respect des normes internationales de l'OIT en matière de droits de la personne et du travail.

Ce code stipule que Royal Mail prend en compte les aspects sociaux, environnementaux et éthiques comme des critères essentiels lors de l'attribution des contrats. Il comprend également une brochure complémentaire sur les valeurs des fournisseurs, précisant les attentes de Royal Mail en matière de respect de ses valeurs commerciales. Tous les fournisseurs de Royal Mail, d'Angard et de PFSL (ayant un contrat d'approvisionnement) doivent se conformer à ce code. Le travail forcé, le travail des enfants et le trafic d'êtres humains sont formellement interdits.

Le processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS et le Code de conduite des fournisseurs (qui repose également sur les principes du Pacte mondial des Nations Unies) couvrent les aspects liés à l'esclavage moderne traités dans le Code d'approvisionnement durable. Le guide du processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS est accessible à tous les employés, tandis que le Code de conduite des fournisseurs est disponible sur les sites des entités nationales de GLS.

Conduite éthique des affaires

Notre politique définit les comportements attendus pour garantir l'intégrité des chaînes d'approvisionnement et réduire les risques de

corruption et de pots-de-vin. Les directives associées à cette politique identifient les « drapeaux rouges » qui peuvent également être des indicateurs potentiels d'esclavage moderne, comme les paiements en espèces, les paiements inhabituels à des tiers, ou les relations étroites avec des fonctionnaires publics.

Intégration de notre Code de conduite professionnelle

Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail sûr, éthique et équitable en encourageant activement l'engagement des employés envers notre Code de conduite professionnelle. Ce document est révisé chaque année, et les mises à jour sont communiquées à tous les collaborateurs. Notre Code de conduite professionnelle est accessible en ligne 24/7 pour tous les employés de Royal Mail par l'entremise de l'intranet Royal Mail, myroyalmail.com, et l'application Royal Mail People, ainsi qu'en externe sur le site IDS. Il fait aussi partie de notre programme d'intégration, chaque nouvel employé recevant ce document à son arrivée. Nous veillons à ce que notre Code de conduite professionnelle soit régulièrement communiqué aux employés par l'intermédiaire des cadres et des canaux de communication internes. De plus, chaque intérimaire et employé d'agence reçoit une copie du Code. Lors de la formation annuelle de mise à jour sur la conformité, les cadres doivent signer une attestation confirmant leur engagement à respecter ce Code.

Le Code de conduite professionnelle de GLS est également diffusé à tous les employés dans leur langue locale et est disponible sur les pages d'accueil des entités nationales de GLS.

Royal Mail propose une formation en ligne obligatoire sur la corruption et les pots-de-vin pour tous les nouveaux cadres, ainsi que des séances en présentiel ou par vidéoconférence pour les équipes à plus haut risque en raison de leur interaction avec des tiers ou de leur

fonction. En 2022-2023, la corruption et les pots-de-vin ont été abordés lors de neuf sessions de formation avec les équipes suivantes : Expérience client, Finances, International, Juridique et conformité, Achats, Propriétés, Régulation, Intégrité des revenus et Commerce de gros. Ces thèmes ont également été traités lors de la formation annuelle sur la conformité pour les cadres de Royal Mail et PFSL.

GLS dispose d'une politique anticorruption, communiquée à tous les employés, qui définit son approche pour limiter les risques de corruption dans toutes ses activités. Cette politique s'applique à l'échelle mondiale, où que les employés de GLS exercent leurs fonctions.

Dénonciation (Whistleblowing)

La politique de Royal Mail a été mise à jour en septembre 2022 pour fournir plus de détails sur le processus de dénonciation, de son début à sa fin, afin d'augmenter la transparence et la confiance dans ce processus. Elle assure la confidentialité des signalements et précise clairement que toute forme de représailles contre une personne ayant effectué un signalement est inacceptable. Les préoccupations concernant les problèmes d'esclavage moderne peuvent être signalées à la ligne d'assistance « Speak Up ».

GLS dispose également d'une ligne d'assistance dédiée pour la dénonciation, disponible pour signaler des actes criminels ou des infractions graves similaires. GLS encourage les employés, partenaires commerciaux et tiers à signaler, en toute confidentialité, toute préoccupation qu'ils pourraient avoir.

Disponibilité des politiques

Toutes les politiques mentionnées dans ce document sont disponibles publiquement sur les sites web des entreprises concernées, sauf pour la Politique anticorruption de GLS, le processus d'approbation des partenaires d'affaires de GLS et la Politique de dénonciation de GLS, qui sont accessibles uniquement en interne :

- Royal Mail : <https://www.internationaldistributionsservices.com/en/sustainability/governance/policies/>
- Angard : <https://www.angardstaffing.co.uk/policies/>
- GLS : <https://gls-group.eu/GROUP/en/about-us/compliance>

Toutes les politiques de GLS sont accessibles à tous les employés disposant d'un accès informatique, et ces derniers doivent attester avoir reçu et compris ces documents. GLS suit cette attestation tant au niveau national qu'à l'échelle globale. Les employés opérationnels ont également accès aux politiques en format papier sur leur lieu de travail.

Évaluation et gestion des risques

Royal Mail réalise des évaluations des risques pour mieux comprendre le profil de risque de ses activités et de ses chaînes d'approvisionnement, ce qui permet de mettre en place des actions de mitigation ciblées. La responsabilité ultime de la supervision de la gestion des risques incombe au Comité d'audit et des risques (ARC), qui agit au nom du Conseil d'administration d'IDS.

Évaluation continue des risques

Royal Mail a mis en place un processus continu d'évaluation des risques de conformité pour ses activités au Royaume-Uni. Ces évaluations suivent le profil de risque d'un domaine d'activité, qui englobe divers risques de conformité au sein des unités opérationnelles, tels que la corruption, le droit de la concurrence et l'esclavage moderne. Elles permettent également de vérifier si les contrôles et les mesures de mitigation associées sont correctement mis en œuvre.

Les résultats de ces évaluations classifient les domaines comme à risque élevé ou faible, ce qui influe sur la fréquence des évaluations (tous les six mois pour les équipes à risque élevé, et tous les 12 mois pour les équipes à risque faible). L'équipe centrale de conformité et d'éthique

travaille en étroite collaboration avec les unités concernées (via son réseau de coordinateurs de conformité dans chaque unité) pour évaluer et vérifier les conclusions et le suivi des mesures de mitigation. Ce processus est supervisé par les responsables de la conformité et soutenu par des attestations régulières des Champions de la conformité et de l'éthique dans chaque unité à travers Royal Mail.

En ce qui concerne les risques d'esclavage moderne, chaque unité opérationnelle doit confirmer que les processus de recrutement de Royal Mail sont suivis lors de l'embauche de nouveaux travailleurs (y compris les ressources flexibles) et que les processus d'approvisionnement sont respectés lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs et tiers. Ces contrôles sont essentiels pour garantir qu'aucune forme d'esclavage moderne n'a lieu dans nos activités ou nos chaînes d'approvisionnement. Les cas significatifs de non-conformité sont suivis, si nécessaire, par l'équipe de Conformité et d'Éthique, bien qu'aucun cas de ce type n'ait été nécessaire en 2022-2023.

GLS réalise des évaluations annuelles complètes des risques de conformité, incluant les risques liés à l'esclavage moderne, pour toutes ses entités. Ces évaluations permettent de suivre les risques de conformité et de mettre en place les activités de mitigation appropriées. Leur réalisation est surveillée à la fois par l'équipe centrale de conformité de GLS et par le groupe d'audit de GLS.

Les évaluations ont révélé que le risque de violations des droits de la personne est faible dans la plupart des domaines de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement. Cependant, certaines catégories de fournisseurs représentent un risque plus élevé en raison de leur secteur d'activité ou de leur localisation (voir la section « Nos fournisseurs » ci-dessus).

En vertu de la Loi allemande sur la diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement, entrée en vigueur en 2023, GLS Allemagne est tenue de réaliser des analyses de risque régulières pour identifier les risques d'impact négatif sur les droits de la personne associés à

sa chaîne d'approvisionnement. GLS Allemagne collabore avec EcoVadis, un fournisseur d'évaluations de durabilité des entreprises, pour évaluer et classer les fournisseurs.

Signalement confidentiel des employés

La ligne d'assistance confidentielle « Speak Up » de Royal Mail permet à toutes les personnes au Royaume-Uni, y compris les sous-traitants, les travailleurs temporaires, les fournisseurs, les partenaires commerciaux et leurs employés, ainsi qu'aux membres du public, de signaler des préoccupations de manière confidentielle et anonyme si désiré. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, elle encourage les employés à signaler les préoccupations liées à l'esclavage moderne. Tous les signalements reçus sont triés pour évaluer leur pertinence et leur gravité, afin d'assurer qu'ils sont traités de manière appropriée.

Lorsqu'une plainte contient suffisamment d'informations pour justifier une enquête, elle est assignée à un enquêteur dans le département pertinent de Royal Mail (par exemple, RH, Sécurité, Santé et sécurité, etc.). Tous les rapports d'enquête sont ensuite examinés pour s'assurer que les allégations ont été l'objet d'une enquête conformément aux normes requises.

Le dénonciateur est informé si son signalement a été confirmé ou non, ainsi que des raisons de cette décision. Dans la mesure du possible, les actions correctives sont partagées avec le dénonciateur (sans divulguer d'information personnelle confidentielle). Un rapport trimestriel est présenté au Comité d'audit et de risques (ARC) sur les indicateurs clés de la ligne d'assistance « Speak Up », et une revue détaillée est fournie à la fin de l'exercice financier, identifiant les thèmes et tendances.

Sensibiliser les employés à la ligne de dénonciation « Speak Up » et améliorer la transparence du processus ont été des priorités pour Royal Mail en 2022-2023. Parmi les initiatives mises en place :

- des mises à jour trimestrielles sur les indicateurs clés, tels que le nombre de signalements reçus, le taux de signalement

anonyme et le taux de validation des signalements, accompagnées d'études de cas anonymisées; et

- un meilleur retour au Comité d'audit et des risques (ARC) sur la ligne « Speak Up », offrant des perspectives plus approfondies et des actions concrètes.

Ces initiatives ont entraîné une augmentation de 12 % du nombre de signalements « Speak Up » en 2022-2023 par rapport à l'année précédente, ce qui témoigne d'une sensibilisation accrue et d'une plus grande confiance dans le processus « Speak Up »

Le service de signalement confidentiel de GLS est accessible à tous, y compris aux personnes externes à GLS. Les politiques de signalement des inconduites de Royal Mail et de GLS (politiques « Speak Up ») stipulent clairement que les personnes qui signalent des préoccupations ne doivent subir aucune représailles en raison de leur signalement.

Comme pour le processus de Royal Mail, tous les rapports reçus sont triés pour déterminer s'ils sont pertinents et pour évaluer la gravité de la situation. Les rapports jugés significatifs sont examinés par le Comité d'enquête de GLS, qui décide de la démarche à suivre, que ce soit au niveau national ou au niveau du groupe GLS.

Les lignes d'assistance confidentielles du Groupe sont promues sur l'intranet, dans le cadre des formations de conformité, et mentionnées à l'externe dans notre Code de conduite professionnelle, en plus des lignes d'assistance « Speak Up », les employés peuvent également exprimer leurs préoccupations liées à l'esclavage moderne par divers autres moyens, notamment :

- Discussions informelles avec les responsables
- Prise de contact avec les équipes des RH ou de conformité
- Remontée d'un problème à un membre du comité de direction

Formations et communications

Royal Mail met en place des formations pour sensibiliser aux risques présents dans nos

opérations et notre chaîne d'approvisionnement. La capacité à signaler les préoccupations est un élément crucial de notre stratégie pour éliminer l'esclavage moderne et les risques associés.

Les employés bénéficient de divers programmes de formation tout au long de l'année pour comprendre notre approche et les comportements attendus. Cela comprend une formation d'intégration obligatoire et une formation annuelle de remise à niveau sur la conformité. En 2022-2023, Royal Mail a mis l'accent sur la sensibilisation aux risques d'esclavage moderne dans l'entreprise et dans la chaîne d'approvisionnement, ainsi que sur les procédures de signalement. Les actions spécifiques entreprises incluent :

- Mise à jour de la formation d'intégration obligatoire pour tous les nouveaux cadres de Royal Mail pour inclure des éléments sur l'esclavage moderne, en se concentrant sur les risques associés, la gestion des tiers, les signaux d'alerte et le processus de signalement des préoccupations, avec des exemples de situations susceptibles de se produire chez Royal Mail. Les autres sujets de la formation incluent la corruption, le blanchiment d'argent, l'évasion fiscale, les sanctions, la dénonciation, la conduite éthique, les obligations réglementaires et le droit de la concurrence.
- Mise en place des sessions de formation spécifiques sur l'esclavage moderne pour les collègues responsables de l'approvisionnement et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour les cadres de notre équipe de ressources flexibles et des entreprises partenaires. Cette formation, en complément de la formation annuelle obligatoire en conformité pour tous les cadres de Royal Mail, les aide à reconnaître les signes d'esclavage moderne et à savoir comment signaler les problèmes éventuels.
- Diffusion de communications sur l'esclavage moderne à l'ensemble de Royal Mail. Ces communications comprennent, entre autres, des affiches et un message spécifique pour la Journée de sensibilisation à l'esclavage moderne

(18 octobre 2022), mettant en avant la prévalence de ce phénomène dans la société et fournissant des exemples concrets.

GLS adopte une approche de formation ciblée, comprenant les éléments suivants :

- Un module de formation en ligne sur la Conformité dans les chaînes d'approvisionnement (traitant des risques de corruption et de l'esclavage moderne), déployé auprès de tous les employés de GLS ayant des responsabilités en matière d'achats ou de supervision des fournisseurs dans les dépôts. Le taux moyen d'achèvement de cette formation est de 96 %.
- Une formation en présentiel sur les risques d'esclavage moderne destinée à des groupes spécifiques (c'est-à-dire les employés de GLS les plus susceptibles de prendre des décisions d'achat pertinentes ou de rencontrer des signaux d'alerte liés à l'esclavage moderne dans le cadre de leurs fonctions).

Efficacité dans la prévention de l'esclavage moderne dans nos activités et chaînes d'approvisionnement

IDS s'engage à améliorer continuellement ses mesures contre l'esclavage moderne en :

- Créant un groupe de travail Royal Mail sur l'esclavage moderne, dirigé par l'équipe Conformité & éthique. Ce groupe se réunit régulièrement pour échanger les meilleures pratiques et rechercher des moyens novateurs d'améliorer notre lutte contre l'esclavage moderne, tant dans notre entreprise que dans nos chaînes d'approvisionnement. Des actions sont définies et surveillées pour évaluer notre performance.
- Évaluant l'efficacité des contrôles de conformité dans nos unités d'affaires grâce aux évaluations continues des risques au niveau du Groupe.
- Signalant les risques et incidents matériels de conformité aux instances concernées, comme Royal Mail ARC ou GLS ARC. Aucun risque significatif lié à l'esclavage moderne n'a été signalé à ces instances

en 2022-2023.

- Examinant les résultats des programmes d'audit des chaînes d'approvisionnement sur site de Royal Mail pour s'assurer que les actions correctives sont mises en œuvre.

IDS surveille l'efficacité des mesures d'atténuation par le biais de divers canaux et indicateurs de performance énoncés ci-dessous.

Efficacité des processus de chaîne d'approvisionnement

Nous veillons à l'efficacité de nos processus d'approvisionnement en utilisant plusieurs indicateurs, notamment :

- Le nombre de fournisseurs et de sous-traitants de Royal Mail enregistrés sur SEDEX, actuellement 43 (augmentation de 7,5 % par rapport à l'année précédente).
- Le nombre d'audits réalisés sur site (18).
- Le pourcentage de fournisseurs à haut risque de Royal Mail surveillé et examiné via la plateforme GAN Integrity (100 %).

En regardant vers l'avenir, Royal Mail vise à ce que 50 de ses fournisseurs et sous-traitants à haut risque fassent des auto-évaluations ou des audits de durabilité réalisés par des tiers via SEDEX d'ici la fin de l'exercice 2022-2023. Royal Mail travaille avec SEDEX pour élargir la couverture, y compris en lançant un programme de soutien à l'intégration pour recruter davantage de fournisseurs.

Efficacité de la formation

Royal Mail vise un taux de 95 % d'achèvement de sa formation de conformité obligatoire dans les trois semaines suivant son attribution. En 2022-2023 :

- 95 % des responsables de Royal Mail, PFSL et Angard ont terminé la formation annuelle de rappel sur la conformité dans les trois semaines. Cette formation incluait des informations sur l'esclavage moderne, les obligations des employés en matière de conformité aux politiques de l'entreprise sur l'utilisation des fournisseurs approuvés, les risques dans nos chaînes d'approvisionnement et la manière de

signaler les préoccupations. Le taux d'achèvement était de 99 % à la fin de l'exercice 2022-2023. Les responsables doivent attester de notre Code de conduite professionnelle dans le cadre de cette formation.

- 97 % des participants ont complété la formation obligatoire « Speak Up » et « Leading with Integrity » dans les trois semaines, tandis que 84 % des nouveaux responsables ont terminé les quatre modules de formation d'intégration dans le même délai. Le taux global d'achèvement de tous les modules en 2022-2023 est de 95 %. Royal Mail évalue l'efficacité du programme en vérifiant la compréhension des formations par les employés et en réalisant des diagnostics pour cerner les besoins de formation supplémentaires des équipes à haut risque.

Chez GLS, l'objectif est que 95 % des employés concernés complètent la formation requise dans les délais impartis. En 2022-2023, cet objectif a été atteint.

Efficacité de nos lignes d'assistance « Speak Up »

Royal Mail évalue son processus « Speak Up » en se référant à des normes de comparaison publiquement disponibles. En 2022-2023 :

- Le nombre total de rapports reçus par Royal Mail a dépassé la norme pour une entreprise de sa taille, ce qui est très positif.
- Les taux de validation (c'est-à-dire le pourcentage de rapports examinés qui ont été confirmés ou partiellement confirmés) étaient supérieurs de 5 points à la norme, ce qui est également encourageant.
- Les délais moyens de traitement des rapports étaient plus longs que la norme, mais ont montré une amélioration significative par rapport à l'année précédente. Cela reste une priorité pour Royal Mail en 2023-2024.

GLS compare ses données « Speak Up » aux normes fournies par son prestataire de plateforme « Speak Up ».

Collaboration

Nous sommes convaincus que seule une collaboration unie au sein de la communauté des affaires nous permettra de sensibiliser les gens efficacement et de lutter contre l'esclavage moderne et les risques associés.

Cette année, Royal Mail a poursuivi sa participation au Greater Manchester Modern Slavery Business Network, un réseau d'entreprises de toutes tailles du nord-ouest de l'Angleterre. Ce groupe se réunit généralement plusieurs fois par an pour partager les meilleures pratiques et discuter des défis et des solutions pour combattre l'esclavage moderne. Bien que nous n'ayons pas pu assister à l'événement d'octobre, nous avons reçu les présentations.

Les crimes tels que l'esclavage moderne sont en hausse. Les victimes, qu'elles soient britanniques ou étrangères, sont attirées vers le travail forcé par de fausses promesses, de bons salaires et de conditions de vie décentes. D'autres sont contraintes à la vente de drogues ou d'argent, ou à des activités sexuelles forcées. L'exploitation peut toucher tout le monde, d'où la demande des forces de police comme celles de Devon et Cornwall à Royal Mail pour repérer et signaler les signes. En mars, nous avons publié une affiche dans notre magazine interne, *Courier*, dans le cadre d'une campagne plus large visant à fournir des conseils sur ce que nos facteurs doivent surveiller et sur la manière de signaler tout comportement suspect. « Aucune autre organisation n'a l'envergure et la portée de Royal Mail, » déclare ACC Parker. « Vos facteurs sont présents dans chaque rue, chaque jour. Nous avons tous ce sentiment instinctif, ce pressentiment lorsqu'une situation ne semble pas tout à fait correcte. J'espère qu'en parlant de cela, les collègues de Royal Mail sauront comment réagir de la meilleure manière. »

Royal Mail répond également régulièrement aux demandes de diligence raisonnable de la part de clients, les informant des mesures prises pour identifier et atténuer les risques, y compris les risques liés à l'esclavage moderne, tant au sein de notre entreprise qu'au niveau de nos chaînes d'approvisionnement.

Si vous souhaitez collaborer avec Royal Mail pour réduire l'impact de l'esclavage moderne dans nos chaînes d'approvisionnement, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : group.compliance@royalmail.com.

Approbation de cette déclaration

Cette déclaration couvre la période du 28 mars 2022 au 26 mars 2023 et a été approuvée par le Conseil d'administration.

Keith Williams, Président

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Keith Williams".

Date de la signature 29 juin 2023